

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
*Clean Care is Safer Care*

**Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient**

**Professeur Didier Pittet**  
Service Prévention et Contrôle de l'Infection,  
Centre de collaborateur OMS pour la Sécurité des Patients  
Hôpitaux Universitaires de Genève et Faculté de Médecine  
Genève, Suisse

Page 1

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands | 6 mai 2013



World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### L'histoire de Ginny (1)

- Femme de 35 ans, mariée, 1 enfant
- Bonne condition physique, aime le sport, la vie, très active
- Admise à l'hôpital pour chute
- Diagnostic: fracture de la cheville
- 2 interventions chirurgicales sont nécessaires pour stabiliser la fracture




World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### L'histoire de Ginny (2)

- Après la seconde intervention, elle développe une infection du site opératoire (ISO) à *S. aureus*
- L'infection progresse en profondeur et touche l'os (ostéomyélite)
- Une longue série d'interventions (26) suivent (débridements musculaires, osseux et greffe d'os) pendant 5 ans






World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### L'histoire de Ginny (3)

- L'infection persiste, sans amélioration clinique, et est accompagnée d'une dégradation de l'état général
- Finalement, il est décidé d'amputer la jambe et de la remplacer par une prothèse
- Après une année, des troubles cérébro-vasculaires liés à l'infection prolongée conduisent à la cécité de l'oeil droit et à des déficits de la mémoire à court-terme





World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Conclusions de Ginny

"Je suis chanceuse d'avoir survécu à toutes ces procédures médicales.

L'infection à Staph n'a pas ruiné ma vie, même si elle en a changé son cours pour toujours..."

"Les hôpitaux et les médecins devraient coordonner les soins qu'ils dispensent au patient tout le long du traitement."

"Si cela c'était passé ainsi, l'infection à Staph ne serait pas survenue et la fracture de la cheville ne se serait pas soldée par une amputation de la jambe."

"Souvenez-vous: tout le monde peut se casser la cheville, mais l'histoire devrait s'arrêter là!"

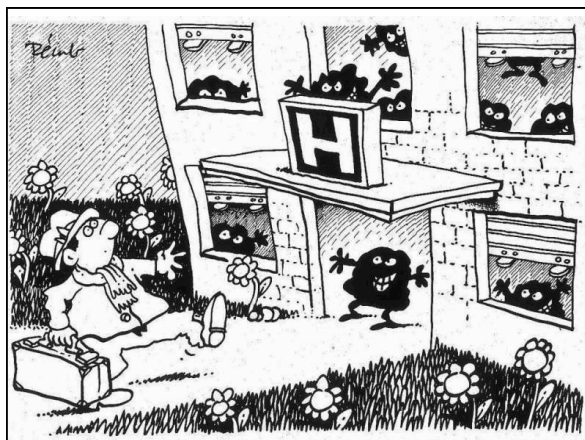
World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
*Clean Care is Safer Care*

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

Professeur Didier Pittet

06 mai 2013



Par la promotion de meilleures pratiques d'hygiène des mains et de prévention des infections, *Clean Care is Safer Care* a pour objectif de réduire les infections associées aux soins (IAS) à travers le monde



9



World Health Organization

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

## Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour des progrès en matière d'hygiène des mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de *SAVE LIVES: Clean YOUR Hands* dans le monde depuis une année

10



World Health Organization

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

## Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour des progrès en matière d'hygiène des mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de *SAVE LIVES: Clean YOUR Hands* dans le monde depuis une année

11



World Health Organization

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

## Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour de *Ginny ... Ce peut être l'un(e) d'entre nous!* mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de *SAVE LIVES: Clean YOUR Hands* dans le monde depuis une année

12



World Health Organization

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
*Clean Care is Safer Care***

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

Professeur Didier Pittet

06 mai 2013

### Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour des progrès en matière d'hygiène des mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de *SAVE LIVES: Clean YOUR Hands* dans le monde depuis une année

13

### Impact de la promotion de l'hygiène des mains sur les infections associées aux soins (IAS)

- 1977- Avril 2013, **45 études** ont investigué l'impact de l'hygiène des mains sur la réduction de l'IAS
- Au cours de l'année dernière, ce ne sont pas moins de **14 articles originaux + 1 revue** qui ont été publiés sur le sujet
- 41** de ces études montrent le changement de comportement, illustré par l'amélioration de l'hygiène des mains et d'autres indicateurs conduisant à la diminution des IAS
- Seules 4 études sur 44 ne montrent pas d'impact significatif sur les IAS; pour 2 de ces études, l'observance n'a pas augmenté de façon significative

• B. Allegranzi & D. Pittet. *JHI* 2009;73:305-15  
 • B. Allegranzi & D. Pittet. *Hand hygiene. In: Principles and Practice of Disinfection, Preservation and Sterilization, Wiley-Blackwell*  
 • B. Allegranzi et al. *Hand hygiene. In: Bennett & Brachmann's Hospital Infections*

14

### Impact de la promotion de l'hygiène des mains sur les infections associées aux soins (IAS)

- 1977- Avril 2013, **45 études** ont investigué l'impact de l'hygiène des mains sur la réduction de l'IAS
- Au cours de l'année dernière, ce ne sont pas moins de **14 articles originaux + 1 revue** qui ont été publiés sur le sujet
- 41** de ces études montrent le changement de comportement, illustré par l'amélioration de l'hygiène des mains et d'autres indicateurs conduisant à la diminution des IAS
- Seules 4 études sur 44 ne montrent pas d'impact significatif sur les IAS; pour 2 de ces études, l'observance n'a pas augmenté de façon significative

**Résultats positifs de la promotion des stratégies multimodales**

• B. Allegranzi & D. Pittet. *JHI* 2009;73:305-15  
 • B. Allegranzi & D. Pittet. *Hand hygiene. In: Principles and Practice of Disinfection, Preservation and Sterilization, Wiley-Blackwell*  
 • B. Allegranzi et al. *Hand hygiene. In: Bennett & Brachmann's Hospital Infections*

15

### The effect of hand hygiene compliance on hospital-acquired infections in an ICU setting in a Kuwaiti teaching hospital

Journal of Infection and Public Health (2013) 6, 27–34

Mona F. Salama<sup>a,b</sup>, Wafaa Y. Jamal<sup>a,c</sup>, Haifa Al Mousa<sup>d</sup>,  
 Gabriel Mestre<sup>1</sup>, Reduction in the incidence of MRSA with use of alcohol-based hand rub solutions and gloves  
 Gema Gallemí<sup>2</sup>, Jesús Rodríguez<sup>2</sup>  
 Kazuaki Matsumoto · Akari Shigemori · Keiko Yaji · Yoshihiro Shimodozono ·

### Impact of a hand hygiene educational programme on hospital-acquired infections in medical wards

O. Monistrol<sup>1</sup>, E. Calbo<sup>2</sup>, M. Riera<sup>1</sup>,  
 1) Infection Control Nurse and 2) Service of

### Impact of a hospital-wide hand hygiene promotion strategy on healthcare-associated infections: Time-series analysis of the relationship of antimicrobial use and hand hygiene promotion with the incidence of healthcare-associated infections.

Lee YT, Chen SC, Lee MC, Hung HC, Huang HJ, Lin HC, Wu DJ, Tsao SM.  
*J Antibiot (Tokyo)*. 2012;65:311-6

16

Positive deviance: Using a nurse call system to evaluate hand hygiene practices  
 Rita de Cássia Ribeiro de Macedo RN<sup>a,\*</sup>, Eloísa Martins Oliveira Jacob RN<sup>a</sup>,  
 Vanessa Pio da Silva RN<sup>a</sup>, Edson Américo Santana RN<sup>a</sup>, Antonio Ferreira de Souza RN<sup>a</sup>,  
 Priscila G... MD<sup>c</sup>,  
 Miguel C...

### Impact of a hospital-wide hand hygiene promotion strategy on healthcare-associated infections

Alcohol-based hand rub and ventilator-associated pneumonia  
 Saramma PP et al  
*IJCCM* 2013

Major article  
*Am J Infect Control*. 2012 Dec 20. pii: S0196-6553(12)01205-9

### Promoting and sustaining hand hygiene resulted in significant reduction in healthcare-associated infections

Jaffar A. Al-Tawfiq MD<sup>a,\*</sup>, Mah...  
 Effectiveness of a comprehensive hand hygiene campaign in a long-term care facility  
 Kirkland et al. *BMJ Qual Saf* 2013

### Evaluation of the national Cleanyourhands campaign to reduce *Staphylococcus aureus* bacteraemia and *Clostridium difficile* infection in hospitals in England and Wales by improved hand hygiene: four year prospective, ecological, interrupted time series study

Stone et al. *BMJ* 2012

Ted Pincock RN, CIC<sup>a,\*</sup>, Paul Bernstein RN, CIC<sup>b</sup>, Shawn Warthman MBA<sup>a</sup>, Elizabeth Holst BA<sup>d</sup>

17

Stone SP et al. *BMJ* 2012;344:e3005

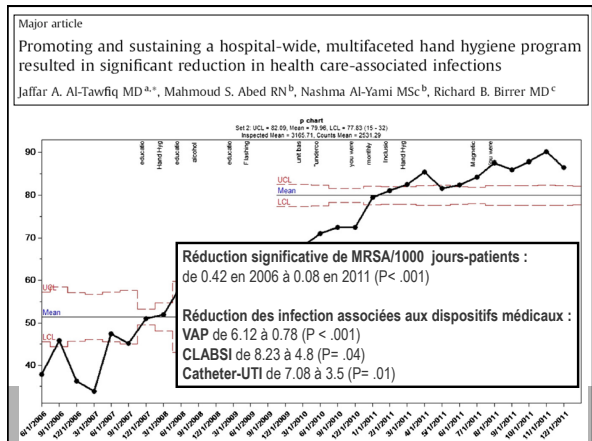
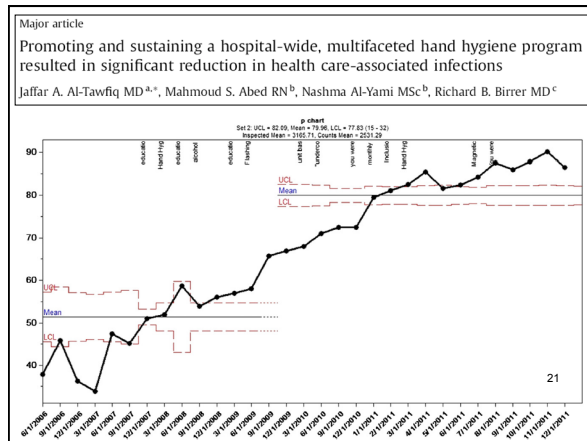
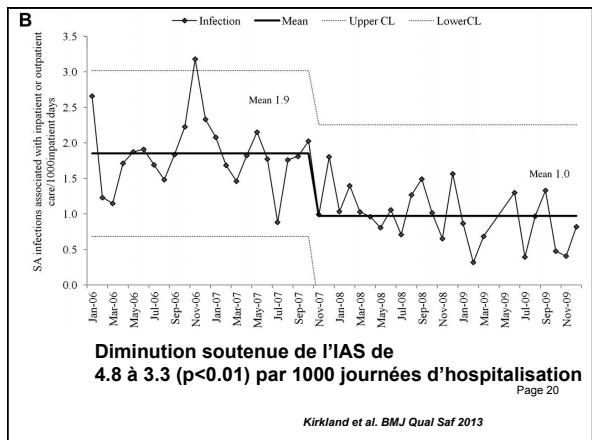
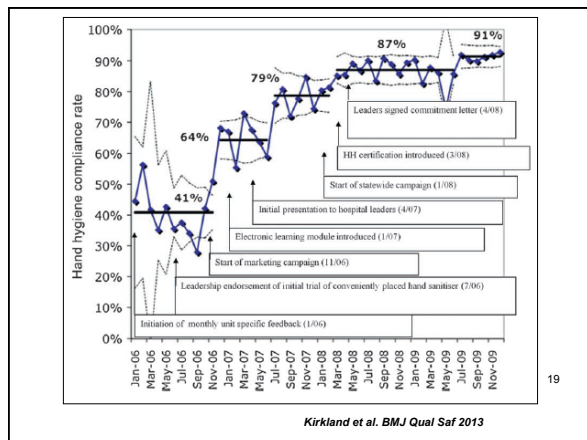
18

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013



### Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour des progrès en matière d'hygiène des mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de SAVE LIVES: Clean YOUR Hands dans le monde depuis une année

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Le modèle genevois

COMPLIANCE WITH HAND HYGIENE (%)

La friction hydro-alcoolique

Le lavage des mains (savon + eau)

www.hopisafe.ch

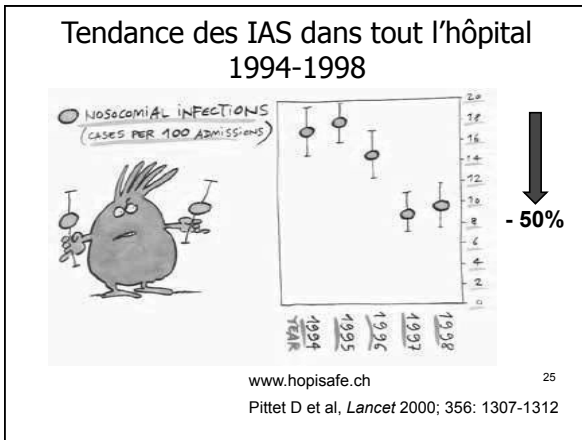
Pittet D et al, *Lancet* 2000; 356: 1307-1312

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
Clean Care is Safer Care

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

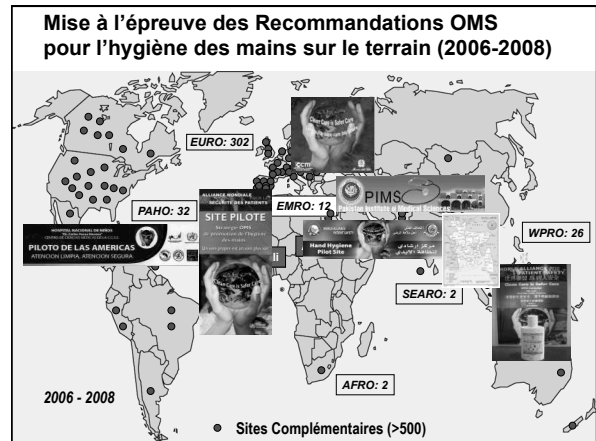
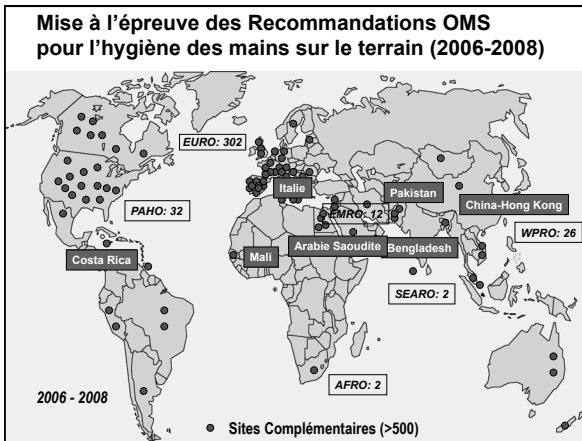
06 mai 2013



### Stratégie de mise en oeuvre et outils élaborés dans le cadre des Recommandations OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins

Connaissances & preuves → Action

World Health Organization | Patient Safety | Clean Your Hands



### Changement de système (friction vs lavage des mains) mis en œuvre dans tous les sites

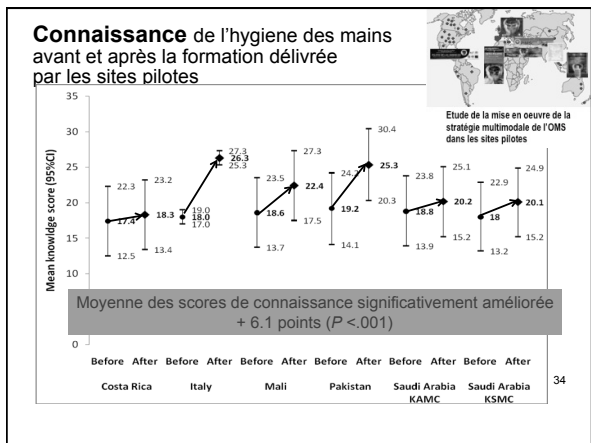
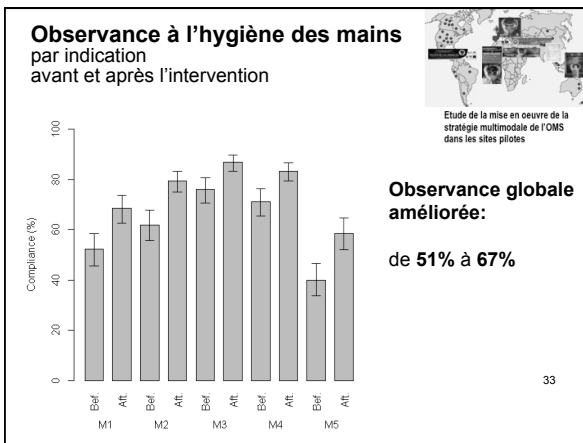
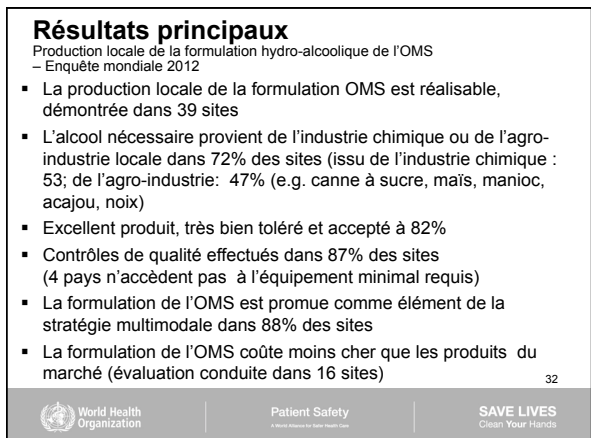
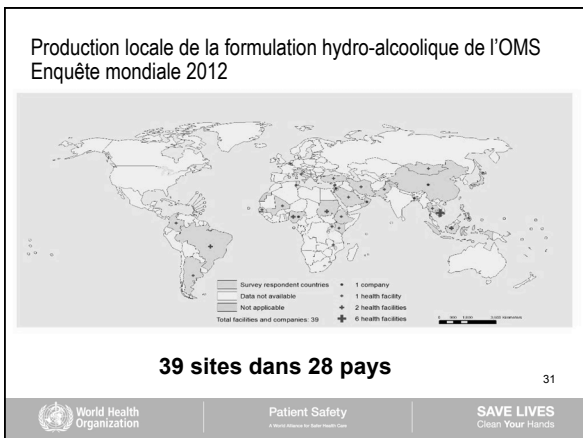
World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013



Indicateurs de pérennité (suivi à 2 ans)	Nombres de sites/total	Site
Poursuite de la mise en oeuvre de la stratégie	6/6	tous
Accès permanent au produit pour friction hydro-alcoolique	5/5	tous
Sessions de formation continue annuelles	5/5	tous
Surveillance régulière de l'observance à l'hygiène des mains et restitution des résultats	4/5	Costa Rica, Mali, Arabie saoudite
Usage et rafraîchissement des affiches comme rappels	5/5	All
Extension de la mise en oeuvre dans d'autres hôpitaux du pays	5/6	Costa Rica, Italie, Mali, Arabie saoudite
Lancement et poursuite de campagne nationale après le test pilote	4/6	Costa Rica, Italie, Arabie saoudite

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Hygiène des mains en Australie

#### Un programme national de changement de culture depuis 2009

**Éléments:**

- Engagement des directions – aux niveaux de l'hôpital, de l'Etat, du pays
- Produit hydro-alcoolique disponible sur le lieu de soins
- Lingettes imprégnées d'alcool pour l'équipement commun (non obligatoire)
- Education – des professionnels soignants, des patients et de leurs proches
- Participation et engagement des professionnels soignants (*talking walls, gadgets et astuces*)
- Indicateurs de suivi des résultats
- Publicité – déclaration ouverte et publique des résultats (positifs ou non)

**Mesures de suivi:**

- Observance à l'hygiène des mains (selon 5 moments)
- Consommation mensuelle de produit pour friction hydro-alcoolique
- Taux de *S. aureus* résistants à la méthicilline (SARM):
  - Bactériémie associées aux soins à SARM / 100 patients-sortis (mensuel)
  - Isolats de SARM associés aux soins / 100 jours-patients (mensuel)

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

Professeur Didier Pittet

06 mai 2013

## Hygiène des mains en Australie Un programme national de changement de culture depuis 2009



### Éléments:

- Engagement des directions – aux niveaux de l'hôpital, de l'Etat, du pays
- Produit hydro-alcoolique disponible dans le lieu de soins
- Lingettes imprégnées disponibles sur l'équipement commun (non obligatoire)
- Education – des professionnels soignants, des patients et de leurs proches
- Participation et engagement des professionnels soignants (*talking walls, gadgets et astuces*)
- Indicateurs de suivi des résultats
- Publicité – déclaration ouverte et publique des résultats (positifs ou non)

### Mesures de suivi:

Observance à l'hygiène des mains (selon 5 moments)  
Consommation mensuelle de produit pour friction hydro-alcoolique

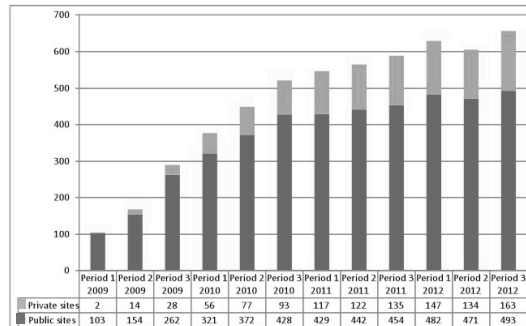
Taux de *S. aureus* résistants à la méthicilline (SARM):

- Bactériémie associées aux soins à SARM / 100 patients-sortis (mensuel)
- Isolats de SARM associés aux soins / 100 jours-patients (mensuel)

37

## Participation au niveau du pays–

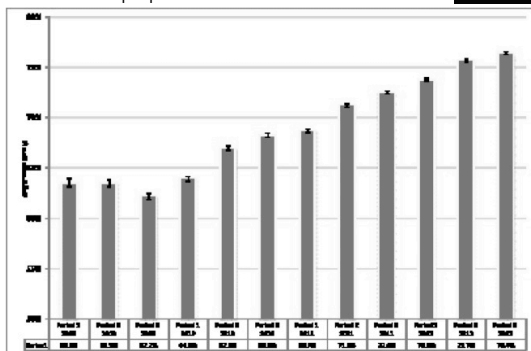
Hôpitaux publics et privés 3/2012 – 656 sites



38

Courtesy P. Russo & L. Grayson

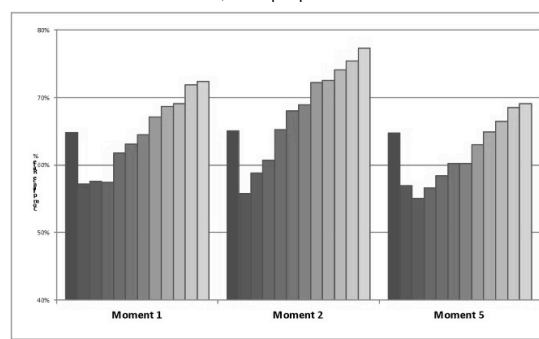
## Observance nationale à l'hygiène des mains par périodes 2009- 2012



Courtesy P. Russo & L. Grayson

## Etablissements publics australiens

Observance aux indications 1, 2 & 5 par périodes 2009-2012

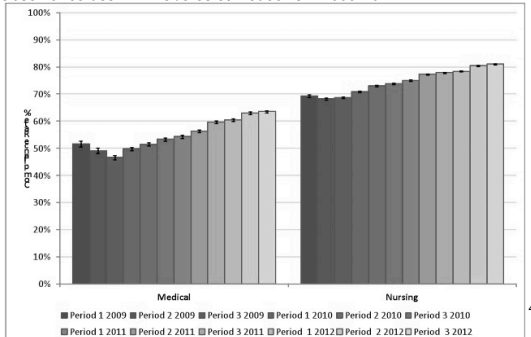


40

Courtesy P. Russo & L. Grayson

## Etablissements publics australiens

Observance des infirmier/ères et médecins - 2009-2012



41

Courtesy P. Russo & L. Grayson

*Etablissements  
récompensés par le  
Hand Hygiene  
Excellence Award  
de la région Asie  
du Sud-Est et  
Ouest- Pacifique*



Auto-évaluation: niveau  
d'excellence

42



Patient Safety  
A WHO Alliance for Safer Health Care

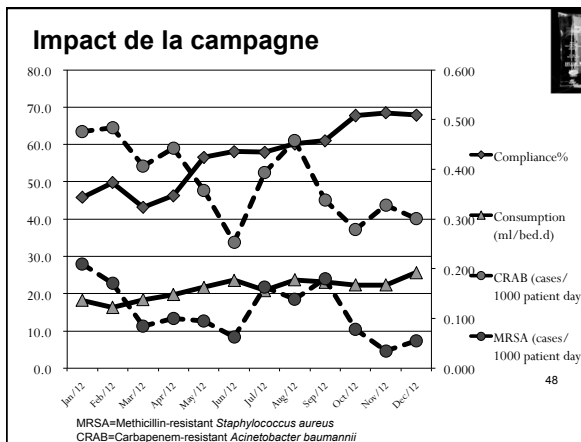
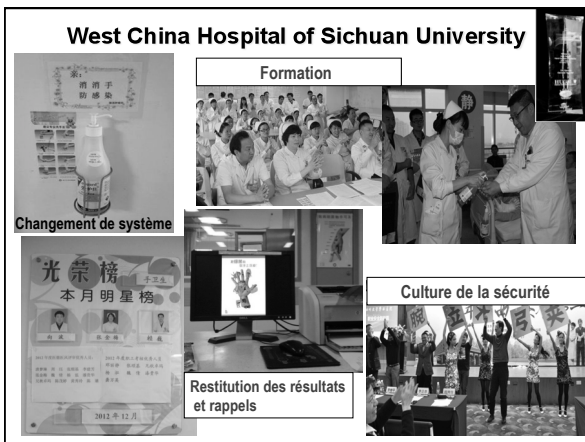
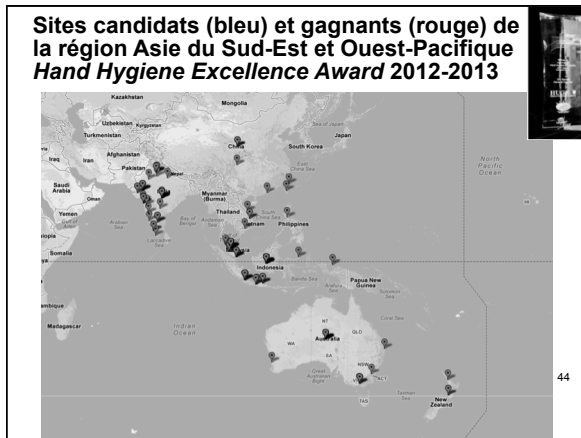
SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013



**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**



# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013



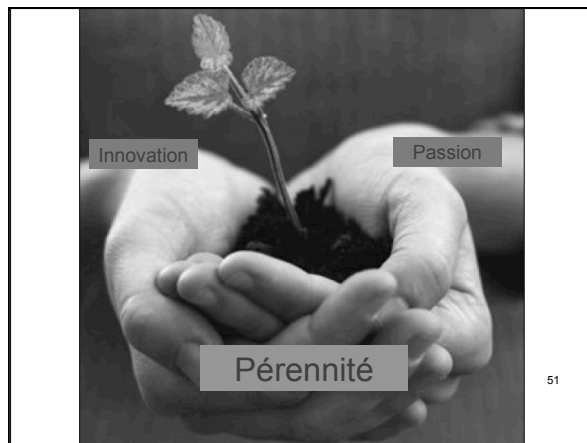
Baptist Hospital, Hong Kong, China

Parmi les innovations proposées:  
Programme de promotion des pratiques d'hygiène des mains des médecins au cours des visites aux patients

**Hand Hygiene Compliance Rate for Doctor**

Phase	Compliance Rate %
Before "Help your Dr for Excellence in HF" Program (Apr 2012)	34.9%
After "Help your Dr for Excellence in HF" Program (Apr 2012)	65.1%
Hospital wide Annual audit 2012 (Dec 2012)	71.5%

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands



### Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour des progrès en matière d'hygiène des mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de SAVE LIVES: Clean YOUR Hands dans le monde depuis une année

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

52

### Appel à l'action du 5 Mai 2013 :

- Evaluation continue des performances en matière d'hygiène des mains et diffusion des résultats!
- Les patients ont leur mot à dire!

Trouvez les meilleurs moyens de faire participer les patients à la promotion et à l'amélioration de l'hygiène des mains, dans le cadre de de votre culture locale et de la stratégie actuelle de votre établissement pour la promotion de l'hygiène des mains.

- Ces deux éléments ont été choisis sur la base des résultats de l'enquête mondiale de l'analyse de situation du niveau de promotion et des pratiques d'hygiène des mains dans les établissements de soins ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html))

53

### Enquête mondiale sur l'auto-évaluation de la promotion et des pratiques d'hygiène des mains - 2011

Anglais, Français, Espagnol, Italien, Portugais, Arabe

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

[http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/)

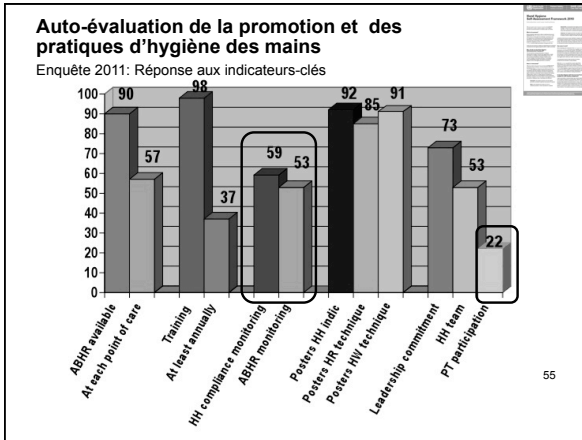
54

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013



### Surveillance et restitution des résultats et des indicateurs de l'hygiène des mains

Élément vital pour le succès de toute campagne de promotion de l'hygiène des mains

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

56

World Health Organization

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

### Clean Care is Safer Care

#### Hand hygiene monitoring and feedback

Evaluation and repeated monitoring of a range of indicators reflecting hand hygiene infrastructure and practices, as well as health-care workers' and senior managers' knowledge and perception of the problem of health-care-associated infection and the importance of hand hygiene at the health-care facility, is a vital component of any successful hand hygiene campaign. On the right side of this page, you can directly access all the tools available for evaluation and feedback within the WHO Multinational Hand Hygiene Improvement Strategy (HHSIS). Data Entry and Analysis Tools using EpI Info™ are also available for each tool. Results can be summarized to feedback by using the Data Summary Report Framework.

WHO has also developed the Hand Hygiene Self-Assessment Framework, a tool to obtain a situation analysis and a score of hand hygiene promotion and practices within an individual health-care facility, according to a set of indicators reflecting the WHO HHSIS. Repeated use of the Framework will allow documentation of progress with time.

In particular, monitoring hand hygiene compliance is of crucial importance to:

- assess baseline compliance by health-care workers (HCWs),
- provide feedback to health-care workers about defective practices as well as improvement,
- evaluate the impact of promotion interventions, and
- investigate outbreaks.

Unobtrusive direct observation of hand hygiene practices by a trained observer

[http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring_feedback/en/)

57

### Répétez, continuez l'auto-évaluation à l'aide du modèle de l'OMS!

De l'évaluation → A l'action

Modèle pour l'auto-évaluation de la promotion et des pratiques d'hygiène des mains au niveau de l'établissement de soins

Anglais  
Français  
Espagnol  
Italien  
Portugais  
Arabe

58

[http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/fr/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/fr/index.html)

### Mesure de l'observance à l'hygiène des mains

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Hygiène des Mains : Manuel Technique de Référence

A l'attention des professionnels soignants, des formateurs et des observateurs des pratiques d'hygiène des mains

[http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/fr/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/fr/)

Sax H et al.  
*Am J Infect Control* 2009

59

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Mesure de l'observance à l'hygiène des mains par l'observation

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Observance

Actions d'hygiène des mains réalisées (x 100)

Actions d'hygiène des mains requises (opportunités)

60

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013

### Observation directe des pratiques d'hygiène des mains

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

#### AVANTAGES

- Evaluation précise des pratiques d'hygiène des mains sur le lieu de soins, et de la pertinence de l'usage des gants
- Permet l'analyse de l'observance stratifiée par catégories professionnelles et par indications
- Méthodologie normalisée, comparaisons possibles
- Indispensable pour la restitution des performances locales: permet de comprendre/situer les lacunes et les progrès
- Utile pour l'éducation et la compréhension des indications

61

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Observation directe des pratiques d'hygiène des mains

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

#### DESAVANTAGES

- Techniquement difficile
- Coûteux en ressources et en temps
- Fiabilité entre les observateurs non garantie
- Effet Hawthorne possible – observation cachée difficile

62

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Mobile Web Application (MWA)

63

Hand Hygiene Australia

Russo P et al. ICPIC 2011

http://www.hha.org.au/HHComplianceSystem/hhcappwho.aspx

Hand Hygiene Australia

Nouveauté 5/5/2013

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

### Hand Hygiene Application (HHCApp) for INTERNATIONAL DATA COLLECTION PROJECT

Hand Hygiene Australia (HHA) welcomes you to the HHA website, and to the HHA hand hygiene compliance application - HHCApp!

HHA, one of the most active national hand hygiene campaigns, have developed an online web based application for hand hygiene compliance monitoring, consistent with the WHO hand hygiene observation method. HHCApp has greatly assisted in the management and reporting of hand hygiene compliance data and is currently used by over 600 hospitals in Australia, and 40 hospitals in New Zealand.

HHA has kindly agreed to make HHCApp freely available for use by other national campaigns or healthcare facilities. This webpage has been specifically set up for non-Australian/New Zealand hospitals who wish to freely access and use the data collection and reporting tools developed by HHA.

In the context of activities for 5 May 2013, the World Health Organization (WHO) SAVE LIVES: Clean Your Hands <http://www.who.int/topics/cleanhands/> initiative strongly encourages countries and individual healthcare settings to use the HHCApp and participate in the international data collection project launched by HHA.

HHCApp is accessible via any mobile device (Smart-phone, iPads, tablet etc.) with web browsers, or on desktop computers with internet browsers (IE 7 and above, Google Chrome, Firefox or Safari).

When mobile devices are used, hand hygiene compliance data collected through direct observation according to the WHO 'My 5 Moments' method will be automatically reported to the HHA database.

Internet | Protected Mode: Off

### Consommation de produit hydro-alcoolique: enquête nationale en

TABLE 2. Increase in Alcohol-Based Hand Rub Consumption from 2007 to 2010 among 152 Hospitals Stratified by Type of Unit

Hospital, year	Consumption, L	PDs	Consumption, median (IQR), mL/PD	Difference relative to 2007, mL/PD		Difference relative to 2007, median (IQR), %
				Median (IQR)	P	
All						
2007	282,360	13,951,042	18.0 (13.9–23.4)			
2010	419,803	15,474,605	25.1 (19.8–31.5)	6.8 (3.9–9.9)	<.001	35.9 (19–61.7)
ICU						
2007	74,416	987,796	65.8 (51.9–91.3)			
2010	101,377	1,073,577	88.9 (69.2–109)	17.0 (5.6–31)	<.001	40.9 (21.8–65.3)
Non-ICU						
2007	207,944	12,963,246	14.7 (11.7–18.4)			
2010	318,426	14,401,028	21.2 (17.2–24.6)	6.3 (3.4–8.6)	<.001	27.7 (7–50.8)

NOTE. IQR, interquartile range; PD, patient-day.

Behnke M et al. ICHE 2012

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Surveillance de la consommation de produit hydro-alcoolique: Attention aux pièges!

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

- Ne reflète pas les comportements et ne peut que très difficilement aider à leur changement
- Résultats fiables et utilisables uniquement si la friction hydro-alcoolique est la technique prédominante de l'hygiène des mains dans l'institution
- Les résultats doivent être ajustés en cas de préparation des mains à la chirurgie par solution hydro-alcoolique
- Résultats influencés par l'usage du produit en dehors des indications de l'hygiène des mains, pour la désinfection de surface, par les patients et les visiteurs par exemple.

66

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

Professeur Didier Pittet

06 mai 2013

**Revue systématique de la littérature sur la surveillance automatisée / électronique de l'hygiène des mains**

5 May 2013 call to action:  
1. Monitoring + feedback!  
2. Patients have a voice too!

- **Objectif principal:** Revoir les études publiées disponibles à propos des systèmes automatiques / électroniques de surveillance de l'hygiène des mains
- **Objectifs spécifiques :**
  - Evaluer le type de technologies et de méthodes utilisées pour la surveillance de l'observance par l'intermédiaire de systèmes automatiques / électroniques
  - Evaluer la corrélation de ces méthodes avec les résultats obtenus par observation directe selon une méthode normalisée
  - Analyser les avantages et désavantages de ces méthodes
  - Evaluer la faisabilité de ce type de surveillance et de son coût
  - Evaluer l'association avec l'amélioration d'indicateurs de processus et de résultats

**Nouveauté 5/5/2013**

67

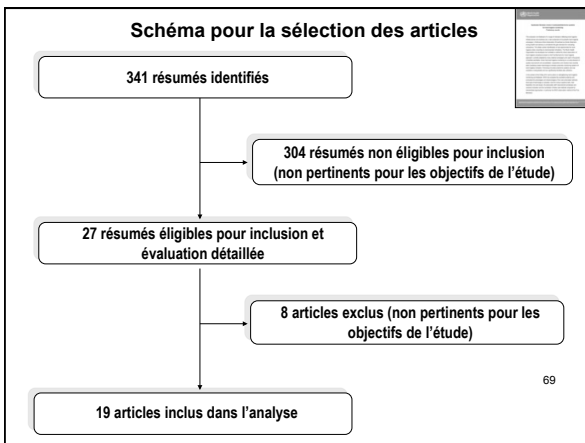
**Résultats préliminaires**

- Cochrane Library (pas de revue disponible)
- Pub Med
- Embase

**Nouveauté 5/5/2013**

[http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring_feedback/en/)

68



Revue systématique de la littérature sur la surveillance automatisée / électronique de l'hygiène des mains

**Avantages**

1. Surveillance continue
2. Atténuation de l'effet *Hawthorn*
3. Pas de besoin en expertise, en ressources humaines exigées par l'observation directe
4. Saisie et analyse automatique des données
5. Utile à l'évaluation de la pertinence de la localisation du distributeur
6. Efficace en tant qu'intervention pour l'amélioration de l'observance à l'hygiène des mains

70

Revue systématique de la littérature sur la surveillance automatisée / électronique de l'hygiène des mains

**Inconvénients et lacunes**

1. Pas de distinction entre opportunités et indications
2. La plupart des systèmes ne rapportent que l'action de l'hygiène des mains avant d'entrer dans / en quittant la chambre et non aux indications normalisées
3. Risque de compromettre l'approche des 5 indications
4. Seules les méthodes avec identification des professionnels par leur badge permettent d'identifier les catégories professionnelles et leurs opportunités respectives
5. Les techniques d'hygiène des mains et d'usage des gants ne pas être évaluées
6. L'évaluation des coûts n'est pas disponible
7. Inabordable dans les établissements à ressources limitées

71

**Conclusions**

- La plupart études sont pilotes (échantillon faible; besoin de données plus larges et d'études plus approfondies)
- La plupart des études sont basées sur des systèmes qui, soit ne mesurent pas l'observance (mais la consommation ou d'autres indicateurs), soit ne se réfèrent pas à la définition standardisée des opportunités pour la mesure de l'observance (mesure de l'action à l'entrée et la sortie d'une chambre)
- Evidence limitée pour valider l'utilisation de systèmes automatiques / électroniques à la place de l'observation directe
- Quelques évidence de l'efficacité de la mise en oeuvre de ce type de surveillance dans l'amélioration de l'hygiène des mains

[http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring_feedback/en/)

72

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013

### Surveillance électronique— Conclusion finale

- Ces nouvelles technologies sont prometteuses et pourraient constituer les approches futures de la surveillance de l'hygiène des mains si les ressources le permettent et pour autant qu'elles puissent reporter les exigences des 5 indications de l'hygiène des mains de l'OMS
- Cependant, de nouvelles études sont nécessaires pour soutenir leur adoption et leur normalisation

[http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring_feedback/en/)

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands



## La participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains

74

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### La participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains: l'évidence scientifique (1)

Participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains

#### Patient Participation: Current Knowledge and Applicability to Patient Safety

YVES LONGTIN, MD; HUGO SAX, MD; LUCIAN L. LEAPE, MD; SUSAN E. SHERIDAN, MBA; LIAM DONALDSON, MD; AND DIDIER PITTET, MD, MS

*Mayo Clin Proc.* • January 2010;85(1):53-62

#### Patient Empowerment and Multimodal Hand Hygiene Promotion: A Win-Win Strategy

Maryanne McGuckin, Dr ScED,<sup>1,2</sup> Julie Storr, BN, MBA,<sup>3,4</sup> Yves Longtin, MD,<sup>5</sup> Benedetta Allegranzi, MD,<sup>4</sup> and Didier Pittet, MD, MS<sup>4,5</sup>

American Journal of Medical Quality XXXX, 1-4 © World Health Organization (2009) All rights reserved. The World Health Organization has granted the Publisher permission for the reproduction of this article. For permission to reproduce the article, please contact WHO. DOI: 10.1177/089801010373138 <http://mqj.sagepub.com> SAGE

75

### La participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains: l'évidence scientifique (2)

Participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains

#### Patient empowerment and hand hygiene, 1997–2012

M. McGuckin<sup>a</sup>, J. Govednik<sup>b</sup> *Journal of Hospital Infection xxx (2013) 1–9*

<http://dx.doi.org/10.1016/j.jhin.2013.01.014>

#### Review article

#### Patient-centered hand hygiene: The next step in infection prevention

Timothy Landers RN, PhD<sup>a,\*</sup>, Said Abusaleem RN, PhD<sup>b</sup>, Mary-Beth Coty RN, PhD<sup>b</sup>, James Bingham MS<sup>c</sup>

<sup>a</sup>College of Nursing, The Ohio State University, Columbus, OH  
<sup>b</sup>School of Nursing, University of Louisville, Louisville, KY  
<sup>c</sup>CGO Industries, Inc, Alexia, OH

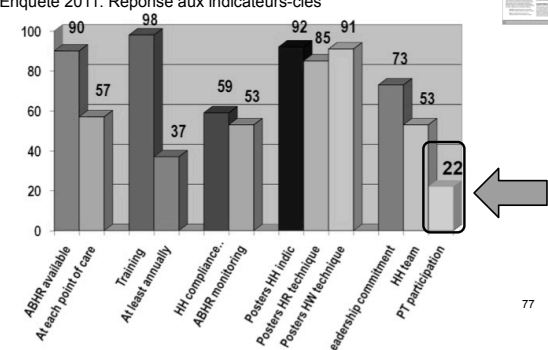
*American Journal of Infection Control 40 (2012) S11–S17*

76

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Auto-évaluation de la promotion et des pratiques d'hygiène des mains

Enquête 2011: Réponse aux indicateurs-clés



77

### Enquête de l'OMS sur la participation du patient dans les établissements du monde

Participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains

- But:** décrire les pratiques actuelles et les perceptions à propos de la participation du patient parmi les professionnels du contrôle de l'infection dans les institutions utilisant cette stratégie participative
- Conception:** questionnaire auto-administré (Dec 2012 à Mar 2013)
- Participants:** institutions avec un programme de participation du patient (selon les résultats de l'enquête de l'OMS sur l'auto-évaluation de la promotion et des pratiques de l'hygiène des mains)
- Réponses:** 260 / 658 (taux de réponse = 40%)
- 41 pays
- De chacune des 6 régions de l'OMS

**Nouveauté 5/5/2013**

78

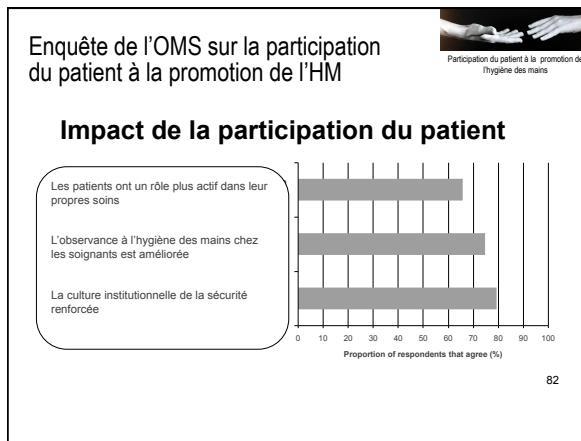
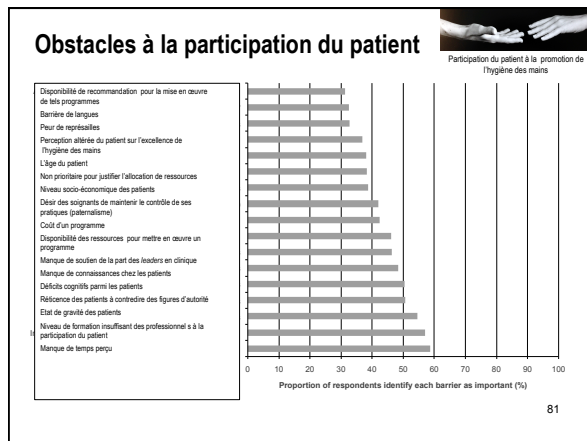
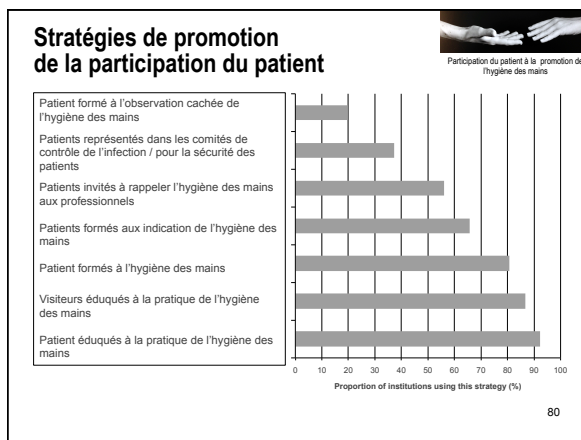
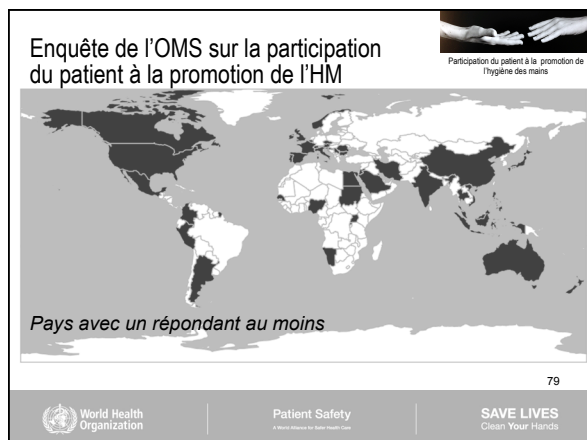
World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

Professeur Didier Pittet

06 mai 2013



### Enquête de l'OMS sur la participation du patient à la promotion de l'HM

#### Conclusions

- Les programmes institutionnels pour la participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains incluent le plus souvent l'éducation du patient
- D'autres stratégies pour engager activement le patient dans ses soins sont moins communes
- Ces programmes sont perçus comme étant utiles pour améliorer l'hygiène des mains et développer une culture positive de la sécurité dans les établissements qui les mettent en œuvre

83

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

### Quels outils disponibles à l'OMS?

Programmes et projet

Un soin propre est un soin plus sûr

Les patients ont leur mot à dire!

Les recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins (WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care, 2009, résumé disponible en français) encouragent les patients, leur famille et les professionnels de santé à travailler en partenariat afin de promouvoir l'hygiène des mains dans les lieux de soins. En matière de promotion de l'hygiène des mains, la participation, la coopération et l'autonomisation du patient désignent leur engagement pour l'amélioration des pratiques dans les établissements de soins, aussi bien par les professionnels que par les patients.

Les objectifs sont les suivants:

- Instaurer une véritable culture de la sécurité dans laquelle les patients, leur

[http://www.who.int/gpsc/5may/5may2013\\_patient-participation/fr](http://www.who.int/gpsc/5may/5may2013_patient-participation/fr)

84

Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:  
Clean Care is Safer Care

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013

Participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains

World Health Organization

Health topics | Data and statistics | Media centre | Publications | Countries | Programmes and projects

## Quels outils disponibles à l'OMS?

Clean Care is Safer Care

Inventory of patient stories

On this page you can see web sites featuring videos and stories of patients affected by health care-associated infection and/or involved in hand hygiene promotion. These can be very powerful for health-care workers' training and patients' awareness raising and empowerment. If you know of any good videos of patient stories on health care-associated infection and patient participation in hand hygiene, please send us the link by sending an email to [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

Patients affected by health care-associated infection

- Patient affected by post-operative necrotizing fasciitis by MRSA
- Ginny's story about hospital-acquired osteomyelitis by staphylococcus
- Patient affected by post-operative MRSA infection
- Glen's story about MRSA bacteraemia
- Gabby's story about MRSA neonatal infection

Patient involvement in hand hygiene

[http://www.who.int/gpsc/5may/5may2013\\_patient-participation/en](http://www.who.int/gpsc/5may/5may2013_patient-participation/en)

85

Participation du patient à la promotion de l'hygiène des mains

## Quels outils disponibles à l'OMS?

Conseils pour la mise en œuvre d'un programme pour la participation du patient

Promotion de l'hygiène des mains  
Conseils pour le patient

Tips for implementing a successful patient participation programme

Tips for Patients

**Nouveauté 5/5/2013**

86

## Conseils pour la mise en œuvre d'un programme pour la participation du patient

[http://www.who.int/gpsc/5may/5may2013\\_patient-participation/en](http://www.who.int/gpsc/5may/5may2013_patient-participation/en)

1. S'assurer qu'une stratégie multimodale pour l'hygiène des mains est en oeuvre dans l'établissement
2. Obtenir un soutien ferme des décideurs et des partenaires-clés
3. Rassurer les professionnels soignants quant aux buts d'un programme pour la participation des patients
4. Convaincre les patients de leur rôle dans la promotion de l'hygiène des mains
5. Identifier les *champions* qui soutiennent le programme dans l'établissement
6. Tester le programme
7. Mesurer le succès du programme

87

## Promotion de l'hygiène des mains - Conseils pour le patient

**4 actions essentielles que vous et vos proches pouvez accomplir :**

1. Demander si une initiative ou un programme pour la participation du patient existe
2. Questionner sans crainte au sujet des pratiques de l'hygiène des mains dans l'établissement
3. Observer si un produit hydro-alcoolique est disponible, de même que du savon et des essuies-mains aux lavabos
4. Si le produit hydro-alcoolique est disponible, ne pas hésiter à remercier les professionnels qui en font usage avant de vous soigner

**Nouveauté 5/5/2013**

88

## Plan

- Une vision centrée sur le patient, sens de l'appel à l'action de l'OMS à l'occasion du 5 mai 2013
- Mise à jour des progrès en matière d'hygiène des mains et de réduction des IAS
- La promotion universelle de l'hygiène des mains
- L'appel à l'action de l'OMS 2013: surveillance et retour d'information, participation du patient
- Accomplissements de *SAVE LIVES: Clean YOUR Hands* dans le monde depuis une année

89

## L'engagement politique est essentiel pour obtenir une amélioration du contrôle des infections

Signatures ministérielles adressées au Premier Défi Mondial pour la Sécurité des Patients

Je m'engage à travailler à la réduction des infections associées aux soins (IAS) à travers ces actions:

- En reconnaissant l'importance du problème;
- En menant des campagnes d'hygiène des mains dans mon pays;
- En partageant des expériences et en soumettant nos données;
- En utilisant les Recommandations de l'OMS...

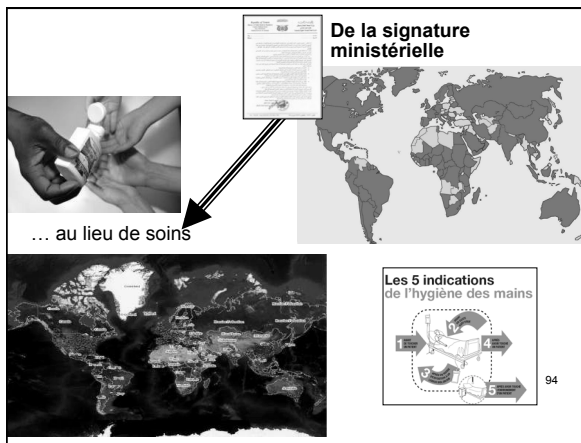
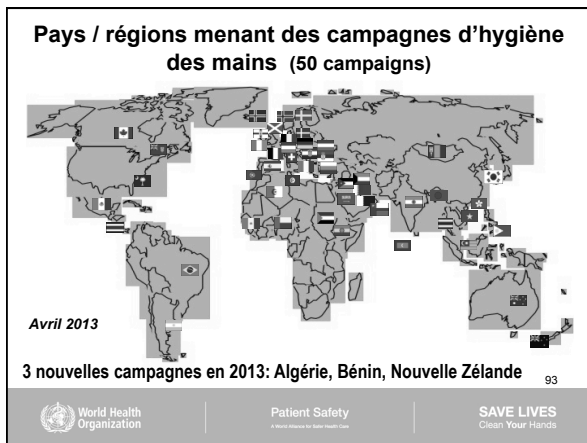
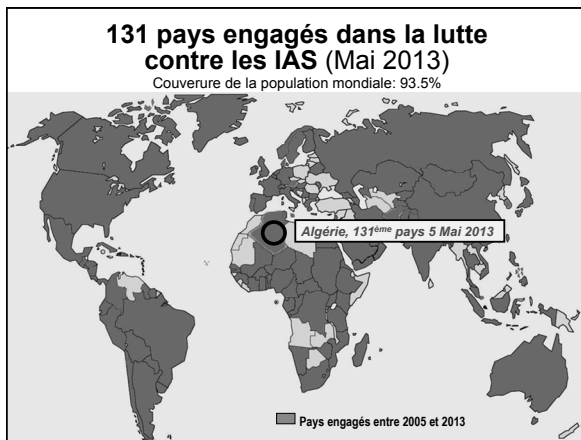
90

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013

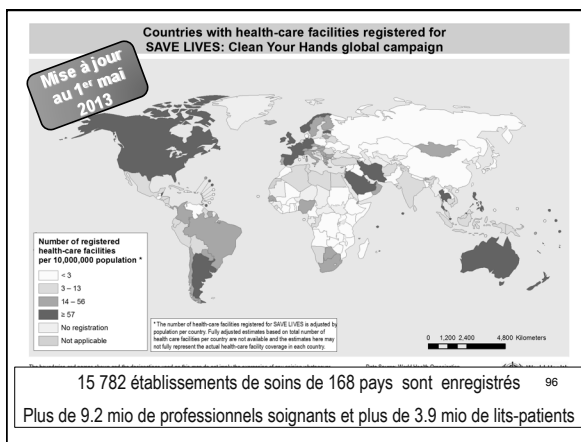


### Célébrons la 5<sup>ème</sup> année de WHO SAVE LIVES: Clean Your Hands 2009-2013

- Et maintenons le profil mondial sur l'importance de l'hygiène des mains au cours des soins afin de réduire les infections associées aux soins et renforcer la sécurité des patients partout dans le monde
- Le 5 Mai de chaque année – l'OMS, rallie toutes les personnes et les peuples pour améliorer et maintenir l'hygiène des mains

95

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands



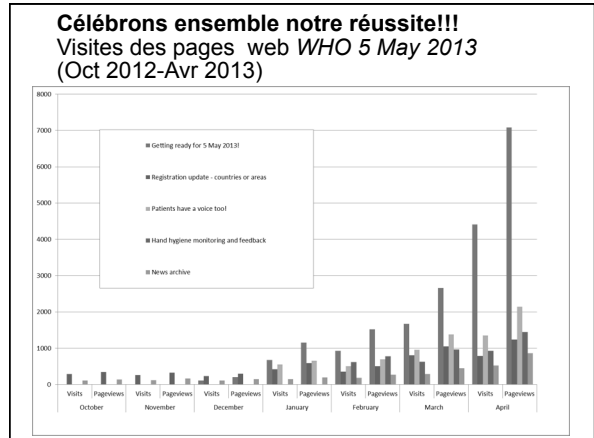
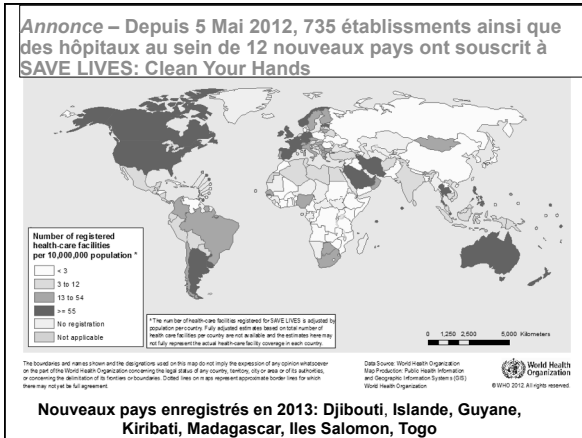
**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**



# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

### 06 mai 2013



**Événements du 5 mai organisés à l'échelle nationale**

**Principaux partenaires du 5 mai**

**Soutien des organisations privées pour la sécurité des patients (POPS): partage des coûts; exploitation de toutes les possibilités**

Engagement de POPS au 5 Mai 2013 - cartes pour promotion des 5 Indications

- Press releases
- Videos – Exemple de l'Ouganda pour 2013 – en dansant!
- Bannières
- Affiches
- Programmes de formation
- Promotion de la souscription à SAVE LIVES: Clean Your Hands

**Private Organizations for Patient Safety**

2000 en anglais (UK) & 2000 en français  
4500 pour l'Espagne, le Portugal, la Finlande, la Pologne  
5000 pour la Russie, le Japon, la Malaisie et la Chine  
3000 pour UK, l'Irlande, l'Italie, la Pologne, Les pays baltiques, la Suisse, la Slovénie, la Croatie, l'Autriche, l'Allemagne, la République Tchèque, la Belgique, les Pays-Bas

• Promotion de modèle d'auto-évaluation de la promotion et des pratiques d'hygiène dans de nombreux pays

**POPS – Parler du 5 mai au monde entier**

Sur le web et les réseaux sociaux: pour 15 mai 2013 (aussi sur LinkedIn et les supports des messages Twitter)

Deb Supports "SAVE LIVES: Clean Your Hands" Campaign

Save Lives Clean Your Hands

UltraClenz

WHO SAVE LIVES: Clean Your Hands Day is Coming!

SAVE LIVES: CLEAN YOUR HANDS 2013

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

# Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient

## Professeur Didier Pittet

06 mai 2013



Publié en 2012

Nouveauté 5/5/2013

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

Hand Hygiene in Outpatient and Home-based Care and Long-term Care Facilities

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

La higiene de las manos en la asistencia ambulatoria y domiciliaria y en los cuidados de larga duración

104

Traduction en espagnol gracieusement réalisée par le Ministère de la Santé du Gouvernement espagnol

### Nouvelle page web en arabe

English | Français | Русский | Español

منظمة الصحة العالمية

Nouveauté 5/5/2013

نظفوا أيديكم لإفقاذ الأرواح – الحملة السنوية لمنظمة الصحة العالمية

الاستعداد للاحتفال بيوم 5 أيار/مايو 2013

بما يلي دعوتنا إليكم للتعلم:

- وأسماوا التركيز على رصد ثقافة اليدين وإيجاد التعديلات على ثقافتها
- أعدوا تطبيق إظهار منظمة الصحة العالمية بشأن التعليم الذاتي
- أعدوا اليدين للتعلم متى إذا كان مرصفاك تحسن مقارنة بالعام
- التمسروم من لم يسبق لكم قط أن تطبقوا ما الإلتزام - فإرجاء أن تتعلموا بما إلى آلاف الدول التي انضمت من تلك الأداة الرسمية قطع جالتها وما تجرد من تقدم في تحسين ثقافة اليدين.
- ينبغي الإنسجام إلى أصوات المرضى أيضا!

105

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

كيف تفرك يديك؟

كيف تغسل يديك؟

اللحظات الخمس لنظافة اليدين

نظفوا أيديكم لإفقاذ الأرواح

الاستعداد للاحتفال بيوم 5 أيار/مايو 2013

بما يلي دعوتنا إليكم للتعلم:

- وأسماوا التركيز على رصد ثقافة اليدين وإيجاد التعديلات على ثقافتها
- أعدوا تطبيق إظهار منظمة الصحة العالمية بشأن التعليم الذاتي
- أعدوا اليدين للتعلم متى إذا كان مرصفاك تحسن مقارنة بالعام
- التمسروم من لم يسبق لكم قط أن تطبقوا ما الإلتزام - فإرجاء أن تتعلموا بما إلى آلاف الدول التي انضمت من تلك الأداة الرسمية قطع جالتها وما تجرد من تقدم في تحسين ثقافة اليدين.
- ينبغي الإنسجام إلى أصوات المرضى أيضا!

106

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

### Nouvelle page web en chinois

English | Français | Русский | Español

世界卫生组织

Nouveauté 5/5/2013

拯救生命：清洁你的手

为2013年5月5日做好准备！

我们向你们发出的行动呼吁是：

- 请继续关注手部卫生监测和反馈！
- 请对照《世界卫生组织手部卫生自我评估框架》给你们自己打分！

107

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

拯救生命 清洁你的手

如何干式洗手？

如何洗手？

手卫生5时刻

108

Patient Safety  
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**

**Promotion universelle de l'hygiène des mains: impact et participation du patient**  
**Professeur Didier Pittet**  
**06 mai 2013**

**New for 5/5/2013**

Page 108

**Merci pour votre soutien**  
**L'impact est sensible partout dans le monde**

**SAVE LIVES:**  
 Clean Your Hands

Il n'est pas possible de poser des questions à l'issue de cette téléclasse  
 Vous trouverez toutes les informations à [www.who.int/gpsc/5may](http://www.who.int/gpsc/5may)  
 Envoyez vos questions à [paul@webbertraining.com](mailto:paul@webbertraining.com)  
 ou à [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int)

110

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

**Patients for Patient Safety**

World Health Organization

**Premier Défi mondial pour la Sécurité des Patients:**  
**Clean Care is Safer Care**