

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

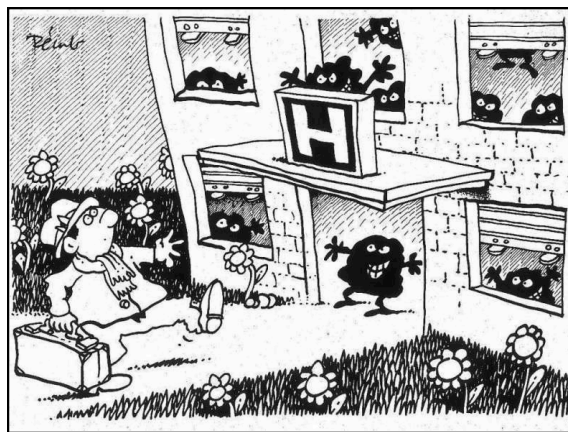
1er Défi Mondial pour la Sécurité des Patients
Clean Care is Safer Care

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet
Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS
Service Prévention et Contrôle de l'Infection &
Centre de Collaboration de l'OMS pour la Sécurité des Patients
Hôpitaux universitaires de Genève et Faculté de médecine
Genève, Suisse

Modérateur Dr. Edward Kelly
Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES
www.webbertraining.com | Clean Your Hands | May 7, 2012



Plan de présentation

- *Clean Care is Safer Care*: Oct. 2005-Avril 2012
- Premiers résultats de l'enquête mondiale de l'OMS sur l'auto-évaluation des pratiques et de la promotion de l'hygiène des mains
- Un nouveau 5 Mai en 2012!
- Et la suite?

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES
Clean Your Hands

Plan de présentation

- *Clean Care is Safer Care*: Oct. 2005-Avril 2012
- Premiers résultats de l'enquête mondiale de l'OMS sur l'auto-évaluation des pratiques et de la promotion de l'hygiène des mains
- Un nouveau 5 Mai en 2012!
- Et la suite?

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES
Clean Your Hands

Allegretti B et al. *Lancet* 2011;377:228-41

Burden of endemic health-care-associated infection in developing countries: systematic review and meta-analysis

Published on 5 May 2011
<http://www.who.int/gpsc/en/>

Report on the Burden of Endemic Health-Care-Associated Infection Worldwide

Clean Care is Safer Care

Health-care-associated infection in Africa: a systematic review

Bagheri Nejad S, et al. *Bull OMS* 2011;89:757-765

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES
Clean Your Hands

Par la promotion de meilleures pratiques d'hygiène des mains et de prévention des infections, *Clean Care is Safer Care* a pour objectif de réduire les infections associées aux soins (IAS) à travers le monde

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES
Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Des mains propres réduisent la charge des infections



Entre 1975 et février 2011, au moins 27 études ont prouvé l'efficacité de l'hygiène des mains pour réduire les IAS



• Pittet D. Lancet 2005; 366:185-86
• Allegranzi B and Pittet D. J Hosp Infect 2009;73:305-15




L'engagement politique est essentiel à la promotion de la prévention des infections

La signature ministérielle d'adhésion au 1^{er} défi mondial pour la sécurité des patients

Je m'engage à travailler à la réduction des infections associées aux soins (IAS) par les actions suivantes:

- En reconnaissant l'importance du problème;
- En menant des campagnes d'hygiène des mains dans mon pays;
- En partageant nos expériences et en soumettant nos données;
- En utilisant les Recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains...



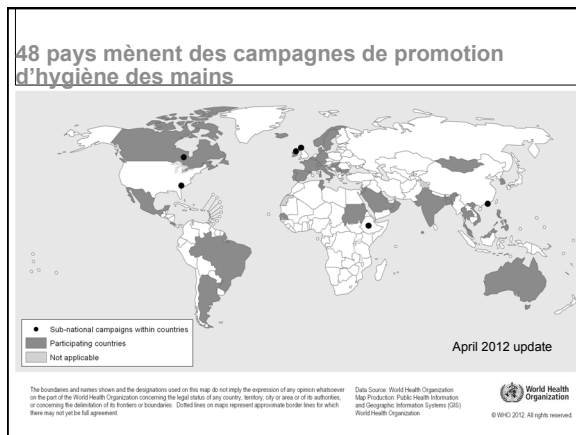
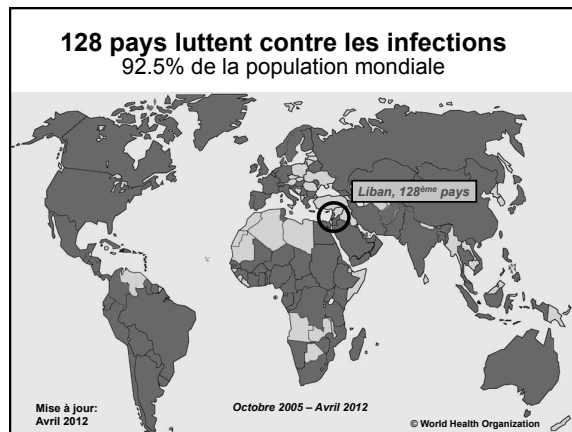
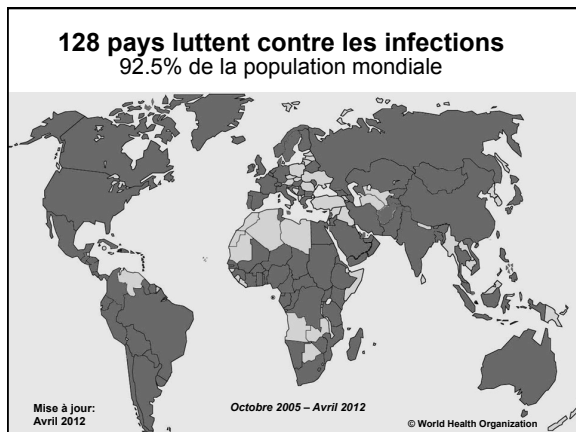
World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands



Webber Training Inc
La prévention et le contrôle des infections par télé-éducation
www.webbertraining.com

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS



Stratégie de mise en oeuvre et outils élaborés dans le cadre des Recommandations OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins

Connaissances & preuves → Action

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Qu'est-ce que la Stratégie Multimodale de promotion de l'hygiène des mains de l'OMS?

Basée sur les preuves et les principes issus des Recommandations OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins (2009), constitués de 5 éléments-clés, pour améliorer l'hygiène des mains dans les établissements de soins

- 1 Changement de système**
Solution hydro-alcoolique sur le lieu de soins
Et accès à un approvisionnement sûr et constant en eau, savon et serviettes
- 2 Formation et éducation**
Offrir une formation régulière à tous les personnels de soins
- 3 Evaluations et restitutions des résultats**
Surveillance des pratiques d'hygiène des mains, infrastructures, perceptions et connaissances, en fournissant des résultats en retour aux personnels de soins
- 4 Rappels sur le lieu de travail**
Inciter et remémorer les personnels de santé
- 5 Culture institutionnelle de la sécurité.**
Participation individuelle active, support institutionnel, participation des patients

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

L'approche OMS des 5 indications de l'hygiène des mains

Permet de mieux

- comprendre
- se remémorer
- pratiquer

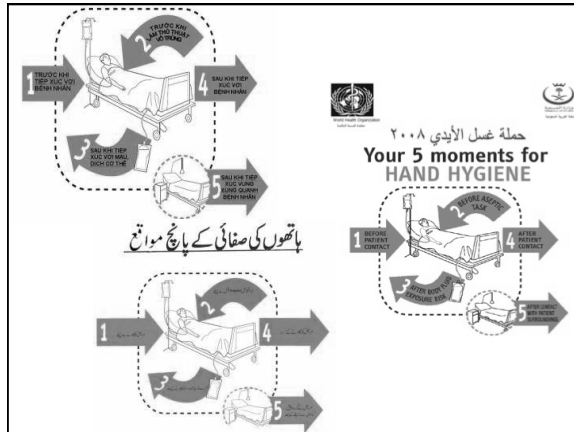
les indications de l'hygiène des mains sur le lieu de soins

Sax H, Allegranzi B, Uçkay I, Larson E, Boyce J, Pittet D. *J Hosp Infect* 2007;67:9-21

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS



Webber Training Inc
La prévention et le contrôle des infections par télé-éducation
www.webbertraining.com

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

De l'engagement au niveau du pays

... Au lieu même des soins délivrés au patient

Les 5 indications de l'hygiène des mains

WHO SAVE LIVES: Clean Your Hands

- Pour maintenir l'attention sur l'importance de l'hygiène des mains au cours des soins de manière à réduire la fréquence des infections associées aux soins et à renforcer la sécurité des patients dans le monde
- Chaque 5 Mai – OMS, tous ensemble pour l'amélioration durable de l'hygiène des mains

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Plan de présentation

- *Clean Care is Safer Care*: Oct. 2005-Avril 2012
- Premiers résultats de l'enquête mondiale de l'OMS sur l'auto-évaluation des pratiques et de la promotion de l'hygiène des mains
- Un nouveau 5 Mai en 2012!
- Et la suite?

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Les pratiques d'hygiène des mains doivent encore être améliorées en 2012

Même si les succès sont notables

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

5 Mai 2011 Où en êtes-vous en matière d'hygiène des mains?

- **C'est le moment de passer de l'engagement à l'action de promotion durable de l'hygiène des mains**
- L'objectif phare du 5 Mai 2011 était de voir chaque établissement de soins enregistré évaluer ses pratiques et ses activités de promotion de l'hygiène des mains en utilisant le modèle de l'OMS pour l'auto-évaluation de la promotion et des pratiques d'hygiène des mains au niveau de l'établissement de soins (MAE).

Un outil testé et validé permettant une analyse de situation dans le domaine de l'hygiène des mains et l'identification des progrès réalisés

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Le modèle pour l'auto-évaluation

Objectifs

1. Permettre une analyse systématique des structures nécessaires à l'hygiène des mains, des ressources, des activités de promotion, et des pratiques au niveau de l'établissement de soin
2. Faciliter le développement d'un plan d'action pour le renforcement du programme de promotion de l'hygiène des mains
3. Enregistrer les progrès réalisés au cours du temps en répétant l'évaluation régulièrement

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Structure du modèle d'auto-évaluation (MAE)

5 éléments

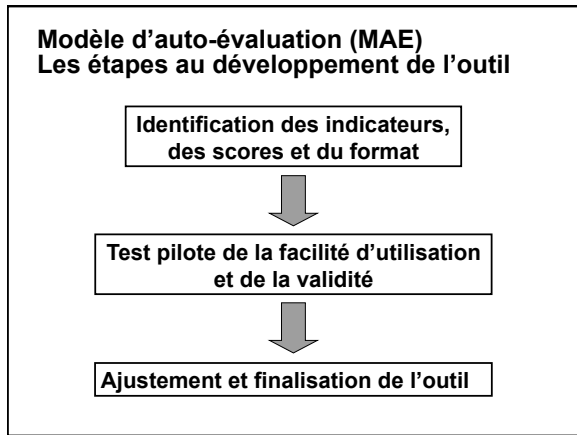
1. Changement de système
2. Education et formation
3. Evaluation et restitution des résultats
4. Rappels sur le lieu de travail
5. Culture de la sécurité

Stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains

27 indicateurs

- Mettant en évidence les points-clés de chaque élément

http://www.who.int/gpsc/5may/hsa_framework/fr/

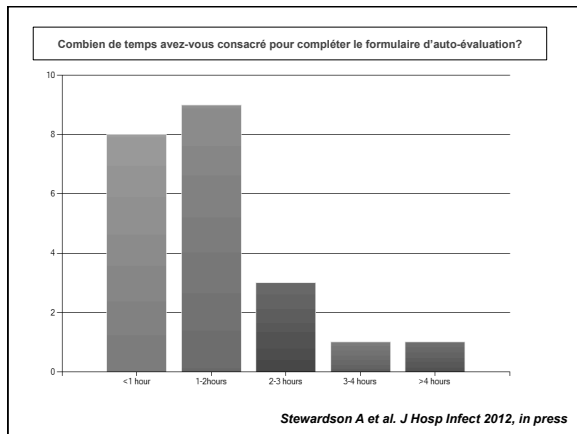


MAE : test pilote à travers le monde

Régions OMS
AFRO 7
EMRO 2
EURO 8
PAHO 3
SEARO 3
WPRO 3

26 hôpitaux de 19 pays
62% de réponses

Stewardson A et al. J Hosp Infect 2012, in press



Echantillon du formulaire - sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	Questionnaire sur les infrastructures dans les Unités de Soins - Protocole d'Évaluation de la Tolérance cutanée et de l'acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 - Guide de Mise en Œuvre de la fixation multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité ^a et la tolérance ^b n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité ^a et tolérance ^b démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité ^a et tolérance ^b démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins ^a dans la majorité des unités de soins (efficacité ^a et tolérance ^b démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins ^a (efficacité ^a et tolérance ^b démontrées)	50	

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Echantillon du formulaire - sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	→ Questionnaire sur les Infrastructures dans les Unités de Soins → Protocole d'Évaluation de la Tolérance ciblée et de l'Acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 → Guide de Mise en Œuvre de la Stratégie multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité et la tolérance n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité et tolérance démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité et tolérance démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins dans la majorité des unités de soins (efficacité et tolérance démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins (efficacité et tolérance démontrées)	50	

World Health Organization Patient Safety SAVE LIVES
A World Alliance for Safer Health Care Clean Your Hands

Echantillon du formulaire - sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	→ Questionnaire sur les Infrastructures dans les Unités de Soins → Protocole d'Évaluation de la Tolérance ciblée et de l'Acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 → Guide de Mise en Œuvre de la Stratégie multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité et la tolérance n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité et tolérance démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité et tolérance démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins dans la majorité des unités de soins (efficacité et tolérance démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins (efficacité et tolérance démontrées)	50	

World Health Organization Patient Safety SAVE LIVES
A World Alliance for Safer Health Care Clean Your Hands

Echantillon du formulaire sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	→ Questionnaire sur les Infrastructures dans les Unités de Soins → Protocole d'Évaluation de la Tolérance ciblée et de l'Acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 → Guide de Mise en Œuvre de la Stratégie multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité et la tolérance n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité et tolérance démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité et tolérance démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins dans la majorité des unités de soins (efficacité et tolérance démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins (efficacité et tolérance démontrées)	50	

World Health Organization Patient Safety SAVE LIVES
A World Alliance for Safer Health Care Clean Your Hands

Echantillon du formulaire - sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	→ Questionnaire sur les Infrastructures dans les Unités de Soins → Protocole d'Évaluation de la Tolérance ciblée et de l'Acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 → Guide de Mise en Œuvre de la Stratégie multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité et la tolérance n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité et tolérance démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité et tolérance démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins dans la majorité des unités de soins (efficacité et tolérance démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins (efficacité et tolérance démontrées)	50	

World Health Organization Patient Safety SAVE LIVES
A World Alliance for Safer Health Care Clean Your Hands

Echantillon du formulaire sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	→ Questionnaire sur les Infrastructures dans les Unités de Soins → Protocole d'Évaluation de la Tolérance ciblée et de l'Acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 → Guide de Mise en Œuvre de la Stratégie multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité et la tolérance n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité et tolérance démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité et tolérance démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins dans la majorité des unités de soins (efficacité et tolérance démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins (efficacité et tolérance démontrées)	50	

World Health Organization Patient Safety SAVE LIVES
A World Alliance for Safer Health Care Clean Your Hands

Echantillon du formulaire - sur les structures ...

1. Le changement de système

Question	Réponse	Score	Outil OMS de mise en œuvre
1.1 Un produit hydro-alcoolique est-il facilement accessible dans votre établissement ? Choisir une seule réponse	Pas disponible	0	→ Questionnaire sur les Infrastructures dans les Unités de Soins → Protocole d'Évaluation de la Tolérance ciblée et de l'Acceptabilité d'un Produit hydro-alcoolique en usage ou à introduire. Méthode 1 → Guide de Mise en Œuvre de la Stratégie multimodale de l'OMS pour la Promotion de l'Hygiène des Mains II.
	Disponible, mais l'efficacité et la tolérance n'ont pas été démontrées	0	
	Disponible dans quelques unités de soins ou approvisionnement discontinu (efficacité et tolérance démontrées)	5	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu (efficacité et tolérance démontrées)	10	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur le lieu de soins dans la majorité des unités de soins (efficacité et tolérance démontrées)	30	
	Disponible dans l'ensemble de l'établissement et approvisionnement continu sur chaque lieu de soins (efficacité et tolérance démontrées)	50	

World Health Organization Patient Safety SAVE LIVES
A World Alliance for Safer Health Care Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

1. Le changement de système				
Question	Réponse	Score	Quel OMS est le plus sûr	
1.1 Un produit hydro-alcoolique est facilement accessible dans votre établissement ?	Oui	5	2. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
	Disponibilité dans quelques unités de soins ou disponibilité d'unités dédiées à l'hygiène des mains (douches, lavabos)	5		
1.2 Quel est le ratio lavabo : lit ?	Moins de 1:10	0	3. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Au moins 1:10 dans la plupart des unités de soins	5		
	Au moins 1:10 dans l'ensemble de l'établissement et 1:1 dans les chambres individuelles et de soins intensifs	10		
1.3 L'information en temps réel et courante est-elle continue ?	Oui	5	4. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
1.4 Où sont-ils disponibles à chaque lavabo ?	Oui	5	5. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
1.5 Des protocoles sont-ils disponibles à chaque lavabo ?	Oui	5	6. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
1.6 Un budget est-il prévu en plus pour l'approvisionnement en produits nécessaires à l'hygiène des mains (par exemple, indicateurs de la broche hydro-alcoolique des mains) ?	Oui	5	7. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
Question subsidiaire: Plan d'action				
Répondre à cette question UNIQUEMENT si le score est inférieur à 100 pour les questions de 1 à 14				
Un plan d'action réaliste est-il en place pour améliorer les infrastructures dans votre établissement ?				
	Oui	5		
Score total: Le changement de système			/100	

2. L'éducation et la formation				
Question	Réponse	Score	Quel OMS est le plus sûr	
2.1 Concernant la formation des professionnels soignants dans votre établissement	Juste	0	1. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Au moins une fois	5		
	Formation régulière des indicateurs et des infrastructures, au moins une fois par an	10		
	Formation régulière des professionnels soignants de toutes les catégories (au moins une fois par an)	20		
2.2 Les documents de l'OMS suivants (disponibles à http://www.who.int/gpsc/5may/tools/index.html) ou leurs adaptations locales, sont-ils à disposition des professionnels soignants ?	Oui	5	2. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
2.3 Une structure est-elle en place pour engager les professionnels qui ont suivi la formation ?	Oui	20	3. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
2.4 Un programme de formation de validation des observateurs est-il en place ?	Oui	15	4. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
2.5 Un budget est-il prévu en plus pour la formation en hygiène des mains ?	Oui	10	5. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
Score total pour l'éducation et la formation /100				

3. Les évaluations et la restitution des résultats				
Question	Réponse	Score	Quel OMS est le plus sûr	
3.1 Des audits réguliers de votre unité ont été effectués au moins une fois par an pour évaluer la mise en œuvre de votre protocole d'hygiène des mains ?	Oui	5	1. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.2 La connaissance des professionnels soignants sur les aspects suivants est-elle évaluée au moins une fois par an ?	Oui	5	2. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.3 La technique appropriée de l'hygiène des mains est-elle évaluée ?	Oui	5	3. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.4 Méthodes indirectes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	4. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.5 Méthodes directes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	5. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.6 Méthodes mixtes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	6. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.7 Méthodes mixtes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	7. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.8 Méthodes mixtes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	8. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.9 Méthodes mixtes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	9. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
3.10 Méthodes mixtes de surveillance de l'observance de l'hygiène des mains	Oui	5	10. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
Score total pour Les évaluations et la restitution des résultats /100				

4. Les rappels sur le lieu de travail				
Question	Réponse	Score	Quel OMS est le plus sûr	
4.1 Les affiches suivantes (ou leurs affines) produites localement ou achetées ailleurs sont-elles disponibles ?	Oui	5	1. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
	Disponibilité dans quelques unités de soins et salles de traitement	20		
4.2 Affiches décrivant la broche hydro-alcoolique	Oui	5	2. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
4.3 Affiches décrivant le temps des mains	Oui	5	3. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
4.4 Affiches décrivant le nettoyage des surfaces	Oui	5	4. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
4.5 Affiches décrivant le nettoyage des surfaces	Oui	5	5. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
Score total pour Les rappels sur le lieu de travail /100				

5. La culture institutionnelle de la sécurité				
Question	Réponse	Score	Quel OMS est le plus sûr	
5.1 Concernant l'hygiène des mains, la prévention de la transmission des infections est-elle une priorité ?	Oui	5	1. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.2 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	2. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.3 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	3. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.4 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	4. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.5 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	5. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.6 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	6. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.7 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	7. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.8 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	8. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.9 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	9. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
5.10 Les membres de votre équipe ont-ils un rôle à jouer dans la prévention de la transmission des infections ?	Oui	5	10. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
Score total pour La culture institutionnelle de la sécurité /100				

1. Le changement de système				
Question	Réponse	Score	Quel OMS est le plus sûr	
1.1 Un produit hydro-alcoolique est facilement accessible dans votre établissement ?	Oui	5	2. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
	Choisir une seule réponse	0		
	Disponibilité dans quelques unités de soins ou disponibilité d'unités dédiées à l'hygiène des mains (douches, lavabos)	5		
1.2 Quel est le ratio lavabo : lit ?	Moins de 1:10	0	3. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Au moins 1:10 dans la plupart des unités de soins	5		
	Au moins 1:10 dans l'ensemble de l'établissement et 1:1 dans les chambres individuelles et de soins intensifs	10		
1.3 L'information en temps réel et courante est-elle continue ?	Oui	5	4. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
1.4 Où sont-ils disponibles à chaque lavabo ?	Oui	5	5. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
1.5 Des protocoles sont-ils disponibles à chaque lavabo ?	Oui	5	6. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
1.6 Un budget est-il prévu en plus pour l'approvisionnement en produits nécessaires à l'hygiène des mains (par exemple, indicateurs de la broche hydro-alcoolique des mains) ?	Oui	5	7. Questionnaire sur les indicateurs de la base de données de l'OMS	
	Non	0		
Question subsidiaire: Plan d'action				
Répondre à cette question UNIQUEMENT si le score est inférieur à 100 pour les questions de 1 à 14				
Un plan d'action réaliste est-il en place pour améliorer les infrastructures dans votre établissement ?				
	Oui	5		
Score total: Le changement de système			/100	

Webber Training Inc
La prévention et le contrôle des infections par télé-éducation
www.webbertraining.com

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Interprétation

1. Additionner les points enregistrés.

Score	Sous-total
1. La charge de la stratégie	85
2. L'éducation et la formation	60
3. Les évaluations et la restitution des résultats	55
4. Les rappels sur le lieu de travail	70
5. La culture institutionnelle de la sécurité	65
Total	335

2. Déterminer le niveau en hygiène des mains pour votre établissement.

Score total compris entre	Niveau en hygiène des mains
0 - 125	Inadéquat
126 - 250	Basique
251 - 375	Intermédiaire (programme d'établissement en voie de consolidation)
376 - 500	Avancé (programme d'établissement consolidé)

Score au modèle d'auto-évaluation (MAE) et niveau en matière d'hygiène des mains

Chaque élément vaut 100 points

- Un score est assigné à chaque indicateur - Selon le "poids" de leur importance

"Niveau en hygiène des mains"

- Inadéquat (0-125)
- Basique (126-250)
- Intermédiaire (251-375)
- Avancé (376-500)
- Excellence

4 niveaux de pratique et de promotion de l'hygiène des mains

- Inadéquat:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont déficientes. Leur amélioration substantielle est nécessaire
- Basique:** quelques mesures sont mises en œuvre sans pour autant satisfaire aux normes. Des améliorations sont nécessaires
- Intermédiaire:** une stratégie promotionnelle appropriée est en place et ont permis l'amélioration des pratiques appropriées. Il est essentiel à ce stade de développer des plans d'action à long-terme pour garantir la durabilité des améliorations
- Avancé:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont optimales et leur amélioration est durable permettant l'assise de l'établissement dans la culture de la sécurité

4 niveaux de pratique et de promotion de l'hygiène des mains

- Inadéquat:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont déficientes. Leur amélioration substantielle est nécessaire
- Basique:** quelques mesures sont mises en œuvre sans pour autant satisfaire aux normes. Des améliorations sont nécessaires
- Intermédiaire:** une stratégie promotionnelle appropriée est en place et ont permis l'amélioration des pratiques appropriées. Il est essentiel à ce stade de développer des plans d'action à long-terme pour garantir la durabilité des améliorations
- Avancé:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont optimales et leur amélioration est durable permettant l'assise de l'établissement dans la culture de la sécurité

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

4 niveaux de pratique et de promotion de l'hygiène des mains

- Inadéquat:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont déficientes. Leur amélioration substantielle est nécessaire
- Basique:** quelques mesures sont mises en œuvre sans pour autant satisfaire aux normes. Des améliorations sont nécessaires
- Intermédiaire:** une stratégie promotionnelle appropriée est en place et a permis l'amélioration des pratiques appropriées. Il est essentiel à ce stade de développer des plans d'action à long-terme pour garantir la durabilité des améliorations
- Avancé:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont optimales et leur amélioration est durable permettant l'assise de l'établissement dans la culture de la sécurité

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

4 niveaux de pratique et de promotion de l'hygiène des mains

- Inadéquat:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont déficientes. Leur amélioration substantielle est nécessaire
- Basique:** quelques mesures sont mises en œuvre sans pour autant satisfaire aux normes. Des améliorations sont nécessaires
- Intermédiaire:** une stratégie promotionnelle appropriée est en place et ont permis l'amélioration des pratiques appropriées. Il est essentiel à ce stade de développer des plans d'action à long-terme pour garantir la durabilité des améliorations
- Avancé:** les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont optimales et leur amélioration est durable permettant l'assise de l'établissement dans la culture de la sécurité

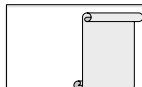
World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

4 niveaux de pratique et de promotion de l'hygiène des mains

1. **Inadéquat**: les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont déficientes. Leur amélioration substantielle est nécessaire
2. **Basique**: quelques mesures sont mises en oeuvre sans pour autant satisfaire aux normes. Des améliorations sont nécessaires
3. **Intermédiaire**: une stratégie promotionnelle appropriée est en place et ont permis l'amélioration des pratiques appropriée. Il est essentiel à ce stade de développer des plans d'action à long-terme pour garantir la durabilité des améliorations
4. **Avancé**: les pratiques et la promotion de l'hygiène des mains sont optimales et leur amélioration est durable permettant l'assise de l'établissement dans la culture de la sécurité



Excellence: votre établissement est un centre de référence et contribue à la promotion de l'hygiène des mains par la recherche, l'innovation et le partage des connaissances

Enquête mondiale de l'OMS sur l'auto-évaluation des stratégies de promotion des pratiques d'hygiène des mains

- Avril-Décembre 2011
- **Objectif**: évaluer la situation en terme d'infrastructures, d'activités promotionnelles, d'évaluation des performances et de restitution des résultats, de l'engagement institutionnel des établissements de soins dans le monde
- Tous les établissements de soins enregistrés à **SAVE LIVES: Clean Your Hands** ont été invités à soumettre leur résultats d'évaluation en ligne
- La confidentialité sur l'identité des établissements est strictement respectée



Patient Safety
www.who.int/patient-safety

SAVE LIVES
Clean Your Hands

L'enquête mondiale de l'OMS sur l'auto-évaluation: premiers résultats

- 2119 établissements de soins dans 69 pays
- 70% des établissements de soins (736/1050) ont souscrit à l'initiative de l'OMS "Save Lives: Clean Your Hands"
- 74% des établissements de soins (1564/2119) sont intégrés dans une campagne nationale de promotion de l'hygiène des mains



Patient Safety
www.who.int/patient-safety

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Enquête mondiale : caractéristiques des établissements de soins

Caractéristiques	Total
Nombre de pays	69
Nombre d'établissements participants*	2119
Types d'établissements, n (%)	
Public	747 (71)
Privé	302 (29)
Status d'établissement, n (%)	
Universitaire	232 (22)
Général	813 (78)
Type de soins, n (%)	
Soins aigus	513 (48)
Soins de long séjour	132 (12)
Soins aigus et de long séjour	259 (24)
Autre	172 (16)
Nombre moyen de lits par établissements (±DS)	318 (444)

*Les informations sur les variables apparaissant dans la table n'ont pas été complétées par tous les établissements de soins
DS= déviation standard

Enquête mondiale : scores et niveaux globaux des établissements de soins participants

	Valeurs
Score global, moyenne ±DS(intervalle)	292.5±100.6 (0-500)
Niveau de la stratégie de promotion de l'hygiène des mains, n (%)	
Inadéquat	111 (5)
Basique	631 (30)
Intermédiaire	864 (41)
Avancé	488 (24)
Proportion des centres avec un score >12 parmi les centres de référence (%)	393/471 (83)

DS= déviation standard

Enquête mondiale : Résultats par région (1)

	Région		
	Afrique	Ameriques	Est-Méditerranée
Nombre de pays	10	13	11
Nombre d'établissements participants	55	1127	159
Score globaux, moyenne ±DS (intervalle)	218.5±94.8 (0-420)	265.1±104.2 (20-500)	327.1±92.4 (95-495)
Niveau en hygiène des mains, n (%)			
Inadéquat	7 (13)	97 (9)	2 (1)
Basique	26 (48)	441 (40)	35 (22)
Intermédiaire	18 (33)	385 (35)	68 (44)
Avancé	3 (6)	190 (17)	51 (33)
Proportion des centres de référence avec un score ≥ 12 (%)	2 (67)	157 (86)	45 (88)

DS= déviation standard

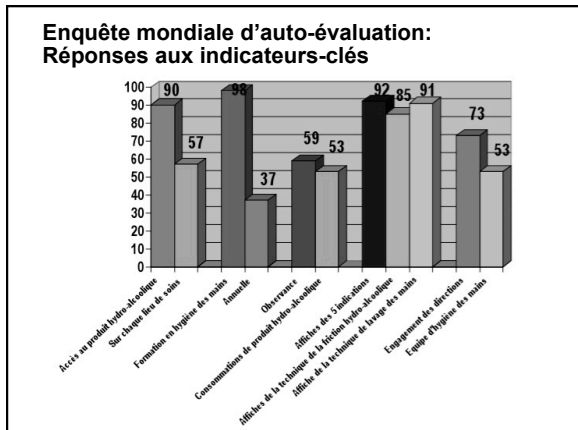
Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Enquête mondiale : Résultats par région (2)

	Région		
	Europe	Asie du Sud-Est	Ouest-Pacifique
Nombre de pays	24	3	8
Nombre d'établissements participants	615	11	152
Score globaux, moyenne \pm DS (intervalle)	324.6 \pm 76.3 (30-495)	364.8 \pm 61.0 (270-490)	351.8 \pm 89.4 (132.5-490)
Niveau en hygiène des mains, n (%)			
Inadéquat	5 (1)	0 (-)	0 (-)
Basique	101 (17)	0 (-)	28 (18)
Intermédiaire	340 (56)	7 (64)	46 (31)
Avancé	163 (27)	4 (36)	77 (51)
Proportion des centres de référence avec un score \geq 12 (%)	121 (78)	3 (75)	65 (85)

DS= déviation standard



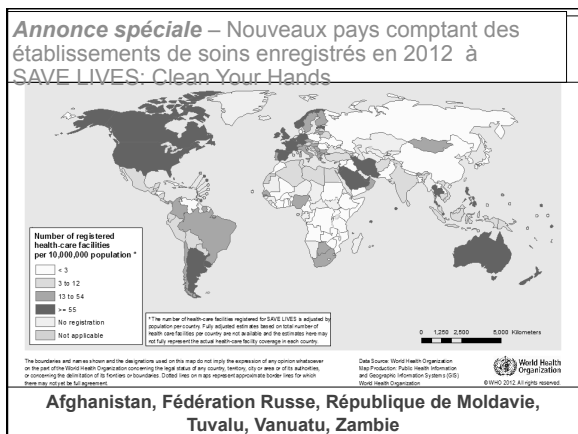
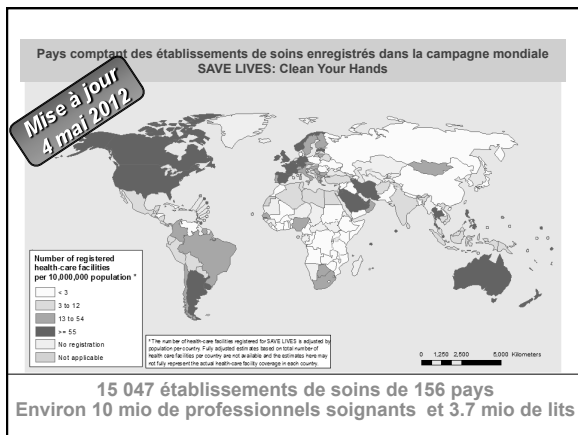
Plan de présentation

- *Clean Care is Safer Care: Oct 2005-Avril 2012*
- 1^{er} résultats de l'enquête mondiale de l'OMS sur l'auto-évaluation des pratiques et de la promotion de l'hygiène des mains

Un nouveau 5 Mai en 2012!

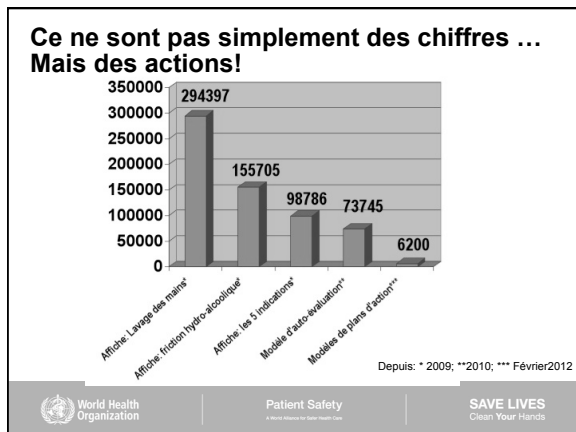
Et la suite?

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands



Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS



5 Mai 2012 – Quel est votre plan?

Appel à l'action de l'OMS

- En vous appuyant sur les résultats d'auto-évaluation de votre établissement, établissez VOTRE plan d'action pour la promotion durable de l'hygiène des mains !
- Identifier au moins une action à réaliser à l'horizon du 5 mai 2012, qui démontre l'engagement de VOTRE établissement dans la promotion de l'hygiène des mains !
- Partagez avec l'OMS le lien sur votre page web qui décline votre plan d'action !
- Célébrez l'hygiène des mains le 5 ou le 7 Mai !

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

De l'évaluation → A l'action

Modèle pour l'évaluation, la promotion et des pratiques de l'établissement de soins

Anglais
Français
Espagnol
Portugais
Arabe
Vietnamien

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

http://www.who.int/gpsc/5may/FR_PSP_GPSC1_5May_2012/fr/index.html

Modèle de plan d'action pour la promotion de l'hygiène des mains

Modèle de plan d'action qui rapporte au niveau intermédiaire obtenu à l'auto-évaluation de l'OMS

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Al Gharbia Hospitals

Emory St. Mary's

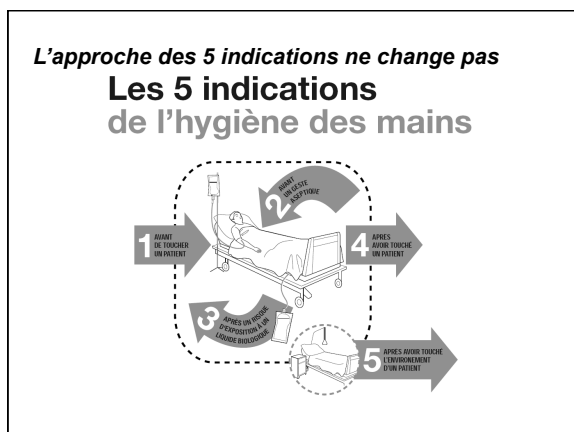
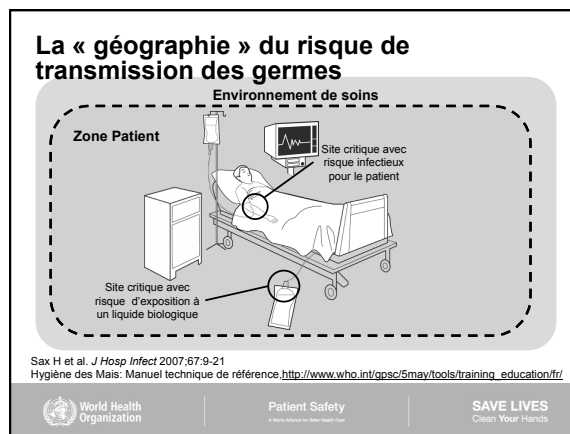
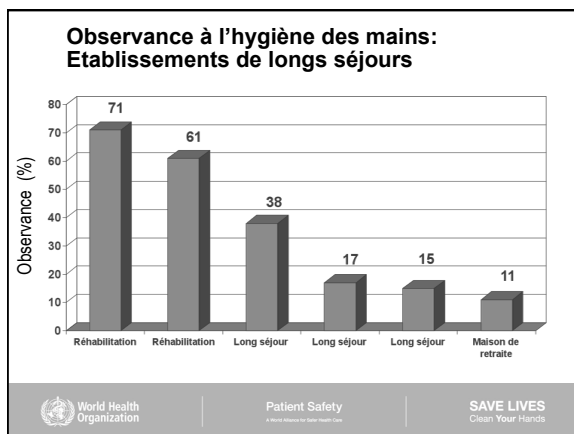
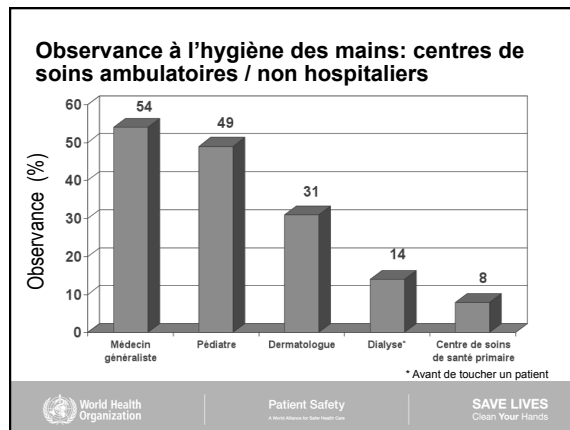
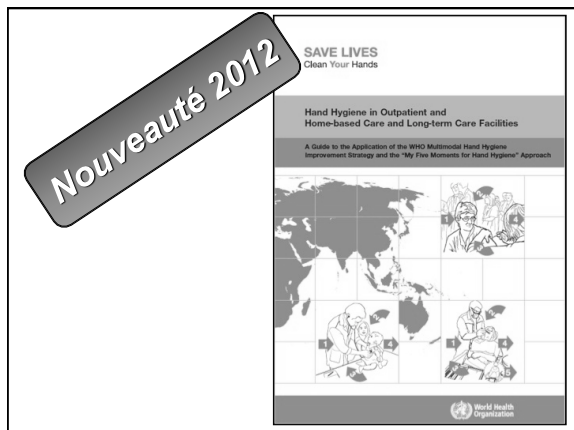
World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands



Webber Training Inc
La prévention et le contrôle des infections par télé-éducation
www.webbertraining.com

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

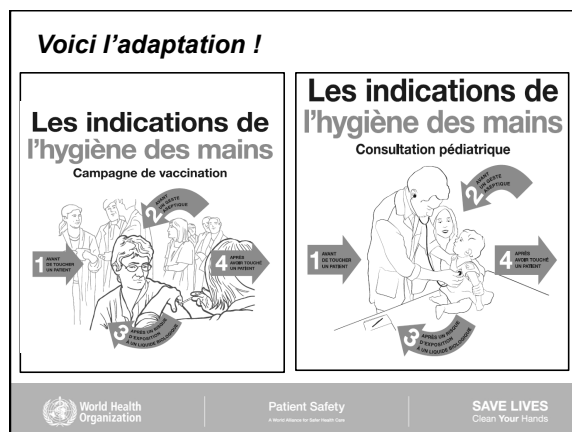
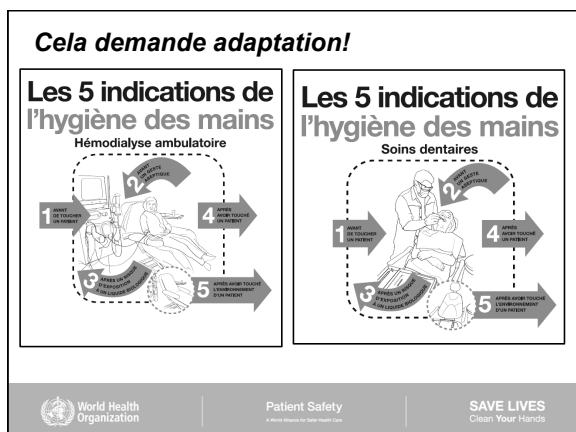
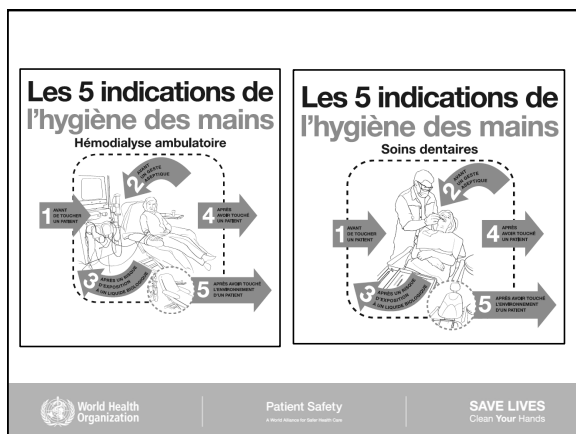
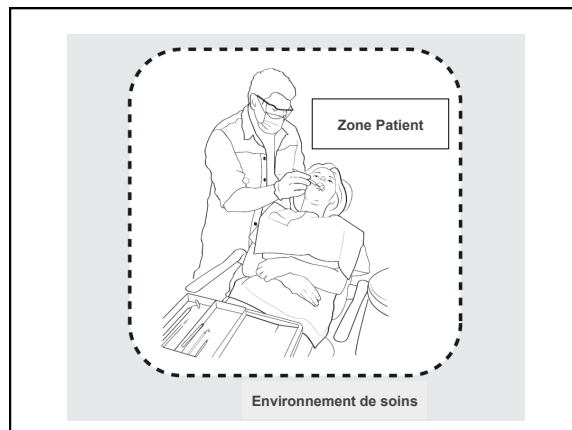
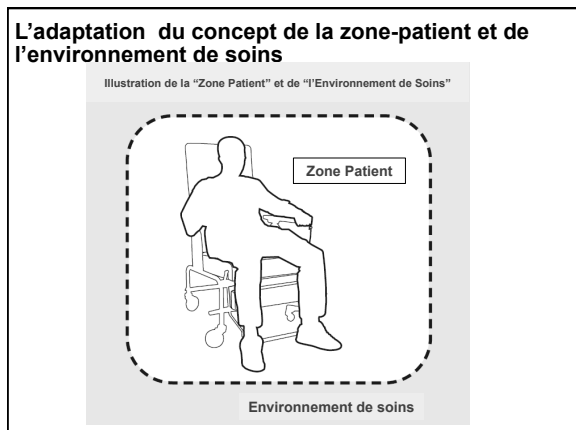
Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS



- ### Situations pratiques
- Campagne de vaccination
 - Prise de sang en laboratoire
 - Visite dans le cabinet du médecin généraliste
 - Consultation mère-enfant dans un centre de santé
 - Consultation dans une policlinique de soins d'urgence
 - Soins à domicile
 - Radiographie du thorax dans un centre d'imagerie
 - Hémodialyse dans un centre ambulatoire spécialisé
 - Assistance à l'accouchement
 - Soins dentaires en cabinet
 - Soins dans un établissement de long séjour
- World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS



Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Les indications de l'hygiène des mains
Long séjour et réhabilitation

- 1 AVANT DE TOUCHER LE PATIENT
- 2 AVANT DE TOUCHER LE PATIENT
- 3 APRÈS LE SOIN
- 4 APRÈS LE SOIN

Indication	Indication	Indication
1 AVANT DE TOUCHER LE PATIENT	2 AVANT DE TOUCHER LE PATIENT	3 APRÈS LE SOIN
4 APRÈS LE SOIN		

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Nouveauté 2012!
Mise à jour des traductions – Facilite les actions des professionnels

Nouveautés 2012

- Les outils de l'hygiène des mains en russe
- Les affiches pour les soins ambulatoires / non hospitaliers en français et espagnol
- Outils adaptés pour l'éducation, la formation des soignants à l'hygiène des mains en soins ambulatoires / non hospitaliers

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Australian College of Midwives WA Branch

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Nouveauté 2012!
Lancement de *Private Organizations for Patient Safety (POPS)*

Conduit par le programme pour la sécurité des patient de l'OMS, **POPS** est une communauté mondiale

- Partage d'information objective, vérifiée
- Promotion de l'adhérence aux recommandations de l'OMS
- Renforcement de la disponibilité des produits pour l'hygiène des mains partout dans le monde

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Nouveauté 2012!

Nouveauté 2012!
Lancement de *Private Organizations for Patient Safety (POPS)*

Conduit par le programme pour la sécurité des patient de l'OMS, **POPS** est une communauté mondiale

- Partage d'information objective, vérifiée
- Promotion de l'adhérence aux recommandations de l'OMS
- Renforcement de la disponibilité des produits pour l'hygiène des mains partout dans le monde

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Plan de présentation

- *Clean Care is Safer Care*: Oct. 2005-Avril 2012
- Premiers résultats de l'enquête mondiale du l'OMS sur l'auto-évaluation des pratiques et de la promotion de l'hygiène des mains
- Un nouveau 5 Mai en 2012!

- Et la suite?

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS

Et la suite Et ensuite ?

1. **Engagez-vous** = en souscrivant à **SAVE LIVES: Clean Your Hands** (si ce n'est déjà fait)

Et ensuite ?

1. **Engagez-vous** = en souscrivant à **SAVE LIVES: Clean Your Hands** (si ce n'est déjà fait)
2. **Suivez vos progrès** = en utilisant le modèle d'auto-évaluation

Et ensuite ?

1. **Engagez-vous** = en souscrivant à **SAVE LIVES: Clean Your Hands** (si ce n'est déjà fait)
2. **Suivez vos progrès** = en utilisant le modèle d'auto-évaluation
3. **Etablissez vos Plan d'actions** = en considérant chacun des 5 éléments de la stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains, en vous inspirant des modèles de plans d'action délivrés, en utilisant les outils de mise en oeuvre d'un programme de promotion, en planifiant l'auto-évaluation régulière selon le modèle proposé

Et ensuite ?

1. **Engagez-vous** = en souscrivant à **SAVE LIVES: Clean Your Hands** (si ce n'est déjà fait)
2. **Suivez vos progrès** = en utilisant le modèle d'auto-évaluation
3. **Etablissez vos Plan d'actions** = en considérant chacun des 5 éléments de la stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains, en vous inspirant des modèles de plans d'action délivrés, en utilisant les outils de mise en oeuvre d'un programme de promotion, en planifiant l'auto-évaluation régulière selon le modèle proposé
4. **Communiquez** = en partageant vos activités et vos progrès avec les autres pour soutenir **SAVE LIVES: Clean Your Hands**, en présentant vos informations sur une page web locale

Et ensuite ?

1. **Engagez-vous** = en souscrivant à **SAVE LIVES: Clean Your Hands** (si ce n'est déjà fait)
2. **Suivez vos progrès** = en utilisant le modèle d'auto-évaluation
3. **Etablissez vos Plan d'actions** = en considérant chacun des 5 éléments de la stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains, en vous inspirant des modèles de plans d'action délivrés, en utilisant les outils de mise en oeuvre d'un programme de promotion, en planifiant l'auto-évaluation régulière selon le modèle proposé
4. **Communiquez** = en partageant vos activités et vos progrès avec les autres pour soutenir **SAVE LIVES: Clean Your Hands**, en présentant vos informations sur une page web locale
5. **Devenez un établissement de référence** et soutenez les autres établissements dans la démarche d'excellence

Asia-Pacific/European Award pour l'excellence de la promotion de l'hygiène des mains

Référence

Votre établissement est un centre de référence. Il contribue à la promotion de l'hygiène des mains par la recherche, l'innovation, le partage du savoir

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales

Professeur Didier Pittet, Programme pour la Sécurité des Patients de l'OMS



Les avancements jusqu'à aujourd'hui...

2005	2012
Engagement des pays	128
Campagnes nationales	48
Souscriptions à SLCYH	15 047
Affiches de l'OMS* téléchargées	540,757
MAE téléchargés	73,745

* Lavage des mains et Friction hydro-alcoolique – Comment? & les 5 Indications de l'hygiène des mains

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

Merci pour votre soutien, dont l'impact est sensible partout dans le monde

SAVE LIVES:
Clean Your Hands

Vous trouvez toute l'information à www.who.int/gpsc/5may

Adressez vos demandes à savelives@who.int

World Health Organization | Patient Safety | SAVE LIVES Clean Your Hands

2012 WHO Teleclasses	
February 8 Behavioural Change in Infection Prevention and Control , Prof. Andreas Voss	Clean Care is Safer Care
March 7 Achievements in Improving Injection Safety Worldwide , Dr. Selma Khamassi	August 8 Processing Medical Devices in Settings with Limited Resources , Dr. Nizam Damani
April 17 Implementing Change: The Technical & Socio-Adaptive Aspects of Preventing Catheter-Associated Urinary Tract Infection , Prof. Sanjay Saint	September 5 Successes and Challenges in Developing and Implementing Bundles in Infection Prevention , Prof. Don Goldmann
7 mai Maintenir l'hygiène des mains au sommet de l'agenda: données récentes et impact des enquêtes mondiales, Prof. Didier Pittet	October 2 The Role of Education in Low and Middle Income Countries , Prof. Shaheen Mehtar
June 6 Economic Impact of Healthcare-Associated Infections in Low and Middle Income Countries , Dr. A. Nevzat Yalcin	November 7 Measuring Impact: Key to Infection Control Scale-Up and Sustainability , Prof. Jacqui Reilly
July 11 Patient Involvement in Infection Control , Claire Kilpatrick	December 5 New Developments in Infection Control for Renal Dialysis , Prof. W.H. Seto